

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2020-2021



Entre Parents
de Montréal-Nord



Centraide
du Grand Montréal



TABLE DES MATIÈRES

MISSION DE L'ORGANISME	3
MOT DE LA PRÉSIDENTE	4
MOT DE LA DIRECTRICE	5
PORTRAIT D'ENTRE PARENTS	6
Conseil d'administration	7
Conseil d'administration – Bilan 2020-2021	8
Équipe d'Entre Parents	9
PROFIL GLOBAL DES FAMILLES REJOINTES	10
LES ENJEUX	12
Enjeu 1 :	
Favoriser le développement global des enfants dans un contexte de pandémie	13
Bambineries Est et Ouest et ambulante	13
Répit parental	13
Papàs à bord	14
Enjeu 2 :	
Répondre à l'insécurité économique et alimentaire des familles membres ainsi que de la communauté	17
Repas chauds ethniques	17
Sacs Ça va bien aller	17
Services de dépannage alimentaire et dons de matériel	18
Cuisines collectives	18
Cuisine découverte	18
Purée pour bébé	18
Enjeu 3 :	
Soutenir la persévérance scolaire et les relations entre les jeunes et leurs familles	22
Mon Samedi Y'a pas de parent	23
Programme Préparons-nous à la maternelle	23
Support éducatif	23
Comprendre mon ado	24
Éveil à la lecture et au monde de l'écrit (ÉLÉ)	24



Enjeu 4 :	
Maintenir un soutien psychosocial auprès des parents	27
Service de soutien à distance	28
Interventions en individuel	29
Y'a personne de parfait	29
Autour des parents	29
Massage pour bébé	30
Mise en forme parents-enfants / Parents-poussette	30
Sorties Pique-Niques	30
Service d'accompagnement auprès des immigrants	31
Enjeu 5 :	
Maintenir la stabilité des services et des ressources humaines en temps de pandémie	34
ENGAGEMENT SOCIAL	36
BILAN DES COMMUNICATIONS	37
CONCERTATION ET COMITÉS	38
PERSPECTIVES 2021-2022	39
MERCI AUX BAILLEURS DE FONDS !	40
MERCI À NOS PARTENAIRES QUI NOUS ONT PARTICULIÈREMENT SOUTENUS LORS DE LA PANDÉMIE	41
REMERCIEMENTS À TOUS NOS PARTENAIRES ET COLLABORATEURS	42



Entre Parents de Montréal-Nord œuvre depuis 1985 au sein de la communauté nord-montréalaise. Notre mission est d'améliorer la qualité de vie des familles en plaçant le parent au cœur de notre action. Comme Maison de la Famille, Entre Parents de Montréal-Nord :

- Agit comme leader dans la communauté afin de développer collectivement une stratégie globale permettant de répondre aux besoins de base des familles.
- S'inscrit comme un acteur incontournable de soutien personnel et social des parents et contribue au développement global de leurs enfants par son offre de services structurants.
- Maintien des liens étroits avec la communauté de Montréal-Nord, ses membres et ses partenaires pour bien cibler les besoins et les moyens d'y répondre adéquatement.

LES VALEURS QUI NOUS GUIDENT SONT :

- La diversité comme une richesse, et non comme une contrainte
- Le parent comme premier éducateur de l'enfant
- L'*empowerment* des familles comme guide de nos activités
- Le développement d'une société juste, égalitaire et écologiquement responsable





Quelle année riche en couleurs dignes de ce fameux arc-en-ciel qui représente bien tout le spectre d'enjeux, d'action, de bons coups et de défis vécus par la Maison de la famille Entre Parents de Montréal-Nord, mais aussi par chacun de ses membres.

Évidemment on ne peut passer sous silence cette pandémie mondiale qui avait débuté à la fin de notre dernière année et qui a particulièrement touché les familles de Montréal-Nord.

Nous avons assisté à un cruel constat : une crise majeure met obligatoirement en lumière les lacunes et les limites de notre système social : appauvrissement des familles, particulièrement celles des nouveaux arrivants, augmentation de l'insécurité alimentaire, de la violence intrafamiliale, de la détresse psychologique chez les jeunes et les adultes, insalubrité des logements, surpopulation et augmentation de la violence et de l'insécurité dans le quartier. La crise sanitaire et le confinement ont fait des ravages !

Dans ce contexte malheureux, les membres du conseil d'administration ont rapidement soutenu la direction et l'équipe. Des dossiers majeurs ont dû être reportés pour une date ultérieure et des enjeux causés par la pandémie ont été traités en priorité. Beaucoup d'ajustements ont été faits afin de rester réactifs et vigilants par rapport à la situation qui évoluait de semaine en semaine. Des réunions régulières, par Zoom, avec la direction et l'équipe ont été mises en place, afin de soutenir les employés d'Entre Parents. D'ailleurs, les membres du Conseil d'Administration tiennent à souligner leur fierté du travail accompli par la directrice générale de l'organisme, Mme Isabelle Alexandre et de son équipe. Cette année était une des plus difficiles, mais vous avez su la relever avec brio. La complexité n'a pas été un frein à l'action et vous avez réalisé notre mission avec beaucoup d'humilité et d'humanité. Bravo !

Ensuite, je voudrais remercier tous nos partenaires et bailleurs de fonds qui ont su rapidement répondre aux besoins de la communauté. Ils ont été généreux, disponibles et très coopératifs. Chers partenaires, vous avez su travailler de manière solidaire et extrêmement engagée afin de rester unis dans la tempête. Grâce à vous, nos membres et les familles de Montréal-Nord ont été soutenus adéquatement dans les moments les plus difficiles. Votre impact sur leur vie est indéniable. Comme quoi ensemble on peut aller plus loin. Merci de tout cœur de votre élan de solidarité !

Et finalement, je voudrais remercier les bénévoles d'Entre Parents qui malgré la pandémie, les nombreuses restrictions et mesures sanitaires, ont fait preuve de générosité, disponibilité et empathie envers nos familles membres. Votre chaleur, support et encouragement ont été une source de motivation pour toute l'équipe d'Entre Parents de Montréal-Nord. Vous faites définitivement partie intégrante de notre famille et nous sommes heureux de pouvoir compter sur vous, même dans les pires moments. Ce rapport annuel représente également une partie de vos efforts. Vous pouvez en être fiers !

Nancy Lamontagne



Bonjour chers membres et partenaires d'Entre Parents de Montréal-Nord,

Depuis le début de la pandémie de la COVID-19, les familles de Montréal-Nord ont dû faire face à de nombreux enjeux urbains propres à la spécificité de l'arrondissement. Parmi eux, on retrouve entre autres le renforcement de l'isolement social, des enjeux de sécurité publique et mesures sanitaires, des défis de santé mentale et les besoins de base. Comparativement à d'autres organisations, Votre Maison de la Famille a eu le plaisir de maintenir ses activités autant en présentiel qu'en virtuel, dont plusieurs d'entre vous étaient au rendez-vous. Comme vous le dites si bien, Entre Parents de Montréal-Nord est votre deuxième famille et nous l'avons ressenti par votre solidarité l'un envers l'autre et votre confiance.

Mention spéciale à toute l'équipe qui encore une fois a fait preuve d'un esprit innovant, une bienveillance et une force mentale extraordinaire. Ce personnel dévoué a usé de sa créativité et appliqué les réformes 2.0 afin d'ajuster ses interventions selon les besoins des familles. Certaines activités ont été renforcées, car les besoins se présentaient, telles que le Répit gardiennage.

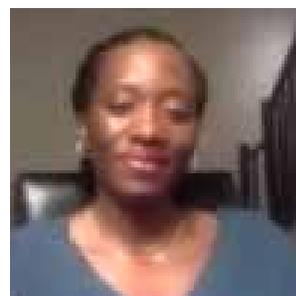
Dans l'urgence d'agir, un fort esprit de solidarité est né. De nombreuses collaborations ont vu le jour, que ce soit avec les Fourchettes de l'Espoir pour la distribution des paniers de Noël ou avec le Cégep du Vieux Montréal dont les étudiants ont soutenu différentes initiatives afin de mieux connaître la réalité des familles nord-montréalaises et de contribuer à la mission de l'organisme. Jamais auparavant nous n'avons senti le milieu sociocommunautaire de Montréal-Nord aussi mobilisé et uni. Certes, l'adaptation et le contexte d'urgence en ont fatigué plusieurs, mais la population a été là pour nous appuyer. Nos bénévoles, toujours au rendez-vous, nous ont supportés même durant les périodes les plus difficiles. Cela nous a permis une fois de plus de constater les liens forts qui nous unissent avec la communauté. Malgré la fatigue nous avons ressenti la gratitude des familles et cela représente notre source de motivation première pour cette nouvelle année.

Avant de terminer, il est important de mentionner qu'après plusieurs pourparlers entre la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF) et le ministère de la Famille, un important rehaussement du financement à la mission a été octroyé à l'organisme. Ce financement est maintenant dédié aux manquements de financement autant dans le volet 6-12 ans, qu'au poste d'accueil de l'organisme et au renforcement des conditions de travail de l'équipe. Bien évidemment, plus d'activités ponctuelles selon les besoins de familles verront le jour. Merci à la FQOCF de nous représenter auprès du gouvernement. Nous continuerons les travaux avec eux afin que tous les OCF puissent renforcer davantage leur financement. Je remercie tous les bailleurs de fonds et partenaires pour leur soutien et leur engagement auprès des familles et notre mission. Ce travail de collaboration demeure important afin de faire face aux divers défis auxquels nous sommes confrontés, afin de permettre des conditions favorables à tous citoyens. À tous les bénévoles de proche ou de loin de l'organisme, merci pour votre apport. Ceci fait une nette différence autant pour l'équipe en place que pour les familles. Aux membres du conseil d'administration qui continuent à nous soutenir et à contribuer à notre rayonnement dans le milieu nord-montréalais, merci de votre engagement et de votre soutien moral !

Les prochains mois, d'autres défis nous attendent, tels que la pénurie de main d'œuvre qui affecte grandement le milieu communautaire, la crise du logement, l'instabilité concernant le statut en immigration, la réponse aux besoins de base des familles et la santé mentale de nous tous ! Je continue à croire que la persévérance et la résilience que nous mettons en application au quotidien nous aideront à rester solidaires dans ces impasses.

Isabelle Alexandre

PORTRAIT D'ENTRE PARENTS



CONSEIL D'ADMINISTRATION



MYRIAM COPPRY-EDMOND
Administratrice

CLAUDIA MARTIN
Administratrice

NANCY LAMONTAGNE
Présidente

MOHAMED AMANI
Administrateur

CLEMENTINA TETI
Trésorière / Secrétaire

HILA SIMA HUELSEN
Vice-présidente

CONSEIL D'ADMINISTRATION

BILAN 2020-2021



En 2020-2021, le conseil d'administration a tenu 7 rencontres régulières et 9 ponctuelles, pour un total de 576 heures d'implication bénévole.

Les membres du conseil d'administration ont contribué à l'avancement de nombreux dossiers importants, qui ont été analysés et discutés dans ce cadre, notamment :

- Suivre et prioriser les interventions pendant la pandémie;
- Soutenir l'équipe dans la mise en place des mesures sanitaires;
- Soutenir diverses représentations auprès de partenaires ou bailleurs de fonds;
- Réflexion sur la nouvelle réalité des organisations (ressources humaines, télétravail, financement);
- Collaborer avec la direction sur certains dossiers (SHAPEM, Sécurité publique, Table paix et sécurité urbaine);
- S'assurer du bien-être des familles et autoriser l'actualisation des activités;
- Soutenir la direction.



Merci à Maria qui a pris sa retraite.
Nous lui souhaitons pleins de projets
stimulants et de moments agréables.

ÉQUIPE D'ENTRE PARENTS



Absents de la photo : Paul-Rumsky Lundy, Denitsa Hristova, Mathieu Dumoulin, Yanitza Figuera Moreno, Marie-Josée Daoust, Ariane Girouard, Nabila Rahal, Djoulie Thomas et Mariana Bodgescu

ISABELLE ALEXANDRE

Directrice générale

MARIA NICA

Directrice adjointe

ROSELINE SALOIS

Coordonnatrice des projets

PAUL-RUMSKY LUNDY

Coordonnateur d'activités

JOSÉE BOUCHARD

Responsable – Volet Engagement social

KARINE BOULAY – DENITSA HRISTOVA

Chargées des communications

JOCELYNE BOURCIER

Responsable – Bambinerie secteur Est

NISSA CHERIFI

Réceptionniste et responsable – Répit dodo

GUERTIE DORCIL

Agente de liaison – Volet Immigration

RICHARD DUFAULT – MATHIEU DUMOULIN

Responsables – Volet Pères

YANITZA FIGUERA MORENO –

MARIE-JOSÉE DAOUST

Responsables – Support éducatif et Préparons-nous à la maternelle

ARIANE GIROUARD

Animatrice – Mon samedi y'a pas de parent

MARIANA ILUTIU

Responsable – Volet Parents

SIHEM KETIR

Responsable – Répit gardiennage et Préparons-nous à la maternelle

SALIMA OUARET

Animatrice à la petite enfance

MARIE FLORE PIERRE LOUIS

Responsable – Volet Sécurité alimentaire

NABILA RAHAL

Animatrice – À la petite enfance et Mon samedi y'a pas de parent

SAMIRA RAGHIB

Responsable – Bambinerie secteur Ouest et Massage pour bébé

AWA SANÉ

Animatrice – À la petite enfance et Mon samedi y'a pas de parent

DJOULIE THOMAS

Animatrice – À la petite enfance

MARIANA BODGESCU

Responsable de l'entretien ménager

MERCI à tous.les employés.es temporaires, les contractuels.les et les stagiaires qui se sont impliqués.es cette année :

Loraine Alvarado, Doha Ani, Hassina Belkhire, Nacera Bensaid, Nadia Hafid, Josée Langelier, Mélanie Langlais, Saïda Ouad Feul, Pierre Kluenndy Pamphile, Iphania Princilus, Nabila Raghieb et Élisabeth Salois.

PROFIL GLOBAL DES FAMILLES REJOINTES



765

parents et enfants
(387 familles différentes)
ont participé à des activités
au cours de 2020-2021

937

familles membres et
non-membres ont reçu
un soutien téléphonique
pendant la période de
confinement.

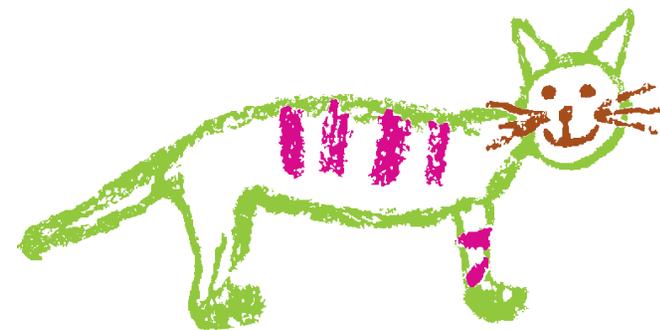
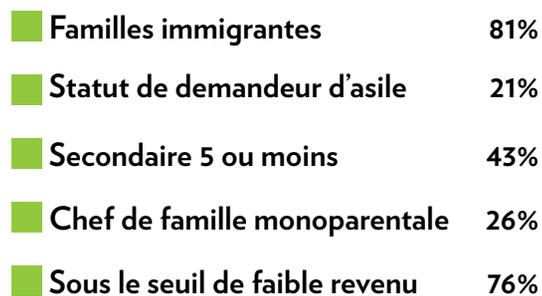
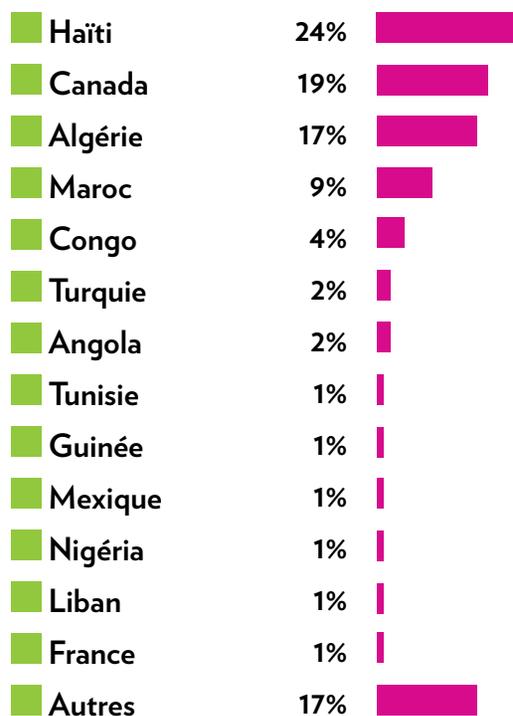
63%

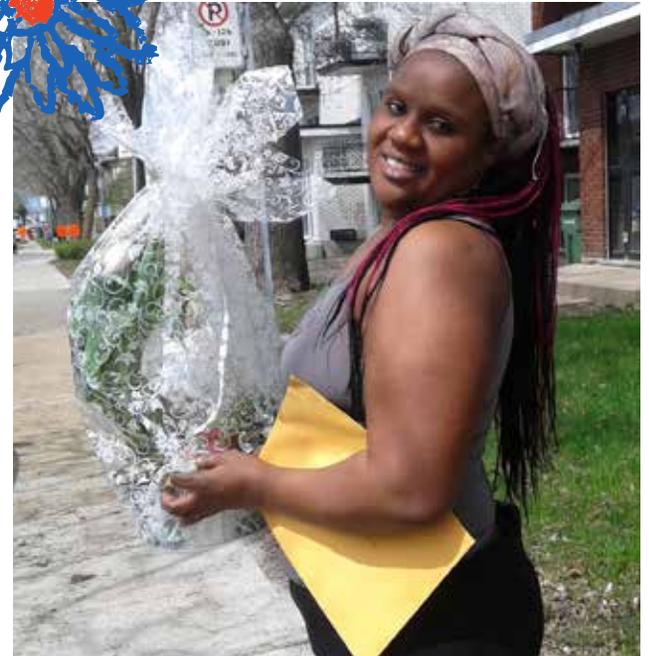
de femmes

37%

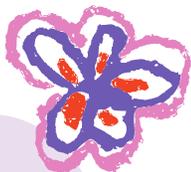
d'hommes

ORIGINE





LES ENJEUX



Le 12 mars 2020, le Québec déclare l'état d'urgence sanitaire. Entre Parents de Montréal-Nord, reste ouvert à toutes les familles. L'équipe s'inquiète des conséquences sur les tout-petits et, plus particulièrement sur les familles membres, confrontées à la pandémie et au confinement général. Le constat est rapide : la pandémie a mis en évidence plusieurs grands enjeux propres au contexte socio-économique de Montréal-Nord.

Dès les premières journées, de nombreuses familles ont été confrontées à une perte de revenu, mettant en péril leur sécurité alimentaire et économique. D'autres défis émergent rapidement, tels qu'une augmentation des tensions familiales, une démotivation scolaire chez les jeunes, des problèmes d'isolement et de santé mentale, des logements surpeuplés et des conditions de vie précaires. La pandémie a également exacerbé la vulnérabilité de certaines familles nouvellement arrivées au pays, ainsi que de nombreux parents, chefs de famille monoparentale. En conséquence, cela a rapidement augmenté la demande d'aide à l'organisme.

Afin de répondre le mieux possible à cette situation d'urgence sanitaire et sociale exceptionnelle, notre équipe a mobilisé ses services autour de 5 grands enjeux :

- 1) Favoriser le développement global des enfants dans un contexte de pandémie;
- 2) Répondre à l'insécurité économique et alimentaire des familles membres ainsi que de la communauté;
- 3) Soutenir la persévérance scolaire;
- 4) Maintenir un soutien psychosocial auprès des parents;
- 5) Maintenir la stabilité des services et des ressources humaines en temps de pandémie.

La priorité était de répondre au plus grand nombre de demandes avec les moyens disponibles, sans toutefois épuiser les ressources humaines de l'organisme. Tout ceci, en respectant les mesures sanitaires dictées par la Santé publique. Devant ce défi de taille, l'équipe d'Entre Parents, ses bénévoles, les citoyens, les partenaires, les élus, bref tous les acteurs de la communauté de Montréal-Nord se sont mobilisés dans un unique but : aider les citoyens de Montréal-Nord à traverser cette pandémie avec le moins de dommage possible. À la fin de cette année remplie d'incertitudes et de changements, nous voyons enfin la lumière au bout du tunnel avec l'arrivée des vaccins.

ENJEU 1

Favoriser le développement global des enfants dans un contexte de pandémie



La crise sanitaire a eu des effets majeurs sur les tout-petits et leurs familles. La réalité socio-économique de Montréal-Nord a complexifié encore plus la situation. Plusieurs parents ont perdu leur emploi et certains ont dû se tourner vers le secteur de la santé ou les services essentiels, afin de continuer d'obtenir des revenus. Étant plus exposés au virus et occupant des emplois très exigeants, peu de parents pouvaient se permettre le luxe de passer plus de temps avec leurs tout-petits. L'épuisement professionnel, le stress, le besoin de socialiser avec d'autres familles et sortir de leur appartement afin de stimuler davantage leurs enfants fut plus que nécessaire, voir essentiel pour le maintien d'un équilibre mental sain. En conséquence, les services des Volets Enfants et Parents-Enfants, tels que les Bambineries (0-5 ans), le Répit gardiennage (0-12 ans), la Bambinerie ambulante et Papas à bord ont été très en demande, malgré le contexte sanitaire qui limitait le nombre de personnes pouvant participer aux activités en présentiel.

BAMBINERIES EST, OUEST ET AMBULANTE

- 312 participants aux Bambineries
- 139 familles
- 178 enfants
- 233 activités

Pour faciliter l'accès à l'activité de Bambinerie, les familles ont bénéficié de deux points de service ouverts du mardi au vendredi matin. Un point de service est situé dans le secteur Est (11612, rue Salk) et l'autre point de service est situé dans le secteur Ouest (3705, rue Monselet). L'activité de Bambinerie ambulante (formule estivale) a également été offerte dans trois parcs de Montréal-Nord (Ménard, Monty et Pilon), en matinée (10h30-12h) ou en fin de journée (16h30-18h).

RÉPIT PARENTAL

- 121 enfants participants
- 78 familles
- 36 semaines d'activités

Le service de Répit gardiennage 0-5 ans est offert aux familles dont les enfants ne fréquentent pas de milieu de garde. Le service a été bonifié en 2020-2021, grâce au supplément de financement offert par le ministère de la Famille, afin de mieux répondre à la demande croissante durant la période estivale. Le nombre de journées offertes dans le secteur Est de Montréal-Nord a été augmenté et un second point de service a été offert de juin à août 2020 dans le secteur Ouest. Le service de Répit dodo de fin de semaine a dû être interrompu pendant plusieurs mois à cause de la pandémie, mais il a repris en mars 2021 pour le plus grand bonheur des parents.

ENJEU 1



PAPAS À BORD

- 15 capsules vidéo publiées sur Facebook
- 3085 vues
- 182 mentions j'aime

Il s'agit de capsules vidéo d'une durée de 30-40 minutes qui donnent des idées d'activités pour les papas et leurs enfants. Plusieurs thématiques ont été touchées, entre autres la magie, les expériences scientifiques, le magnétisme, la fête des Mères et les activités éducatives. Les ateliers du samedi matin ont aussi repris au chalet du parc St-Laurent à compter du mois de mars.

CONSTATS

Étant donnée la situation de crise sanitaire et de confinement où la socialisation en présentiel était plus difficile, il a été très apprécié par les parents d'avoir accès à des services tels que les Bambineries et Papas à bord. Les familles étaient ravies de pouvoir sortir une fois par semaine afin de socialiser dans un environnement sécuritaire. Pour plusieurs, ces activités étaient le seul moment de socialisation de la semaine. Tous attendaient ce moment avec impatience et espéraient pouvoir bénéficier de davantage d'ateliers hebdomadaires. Malheureusement, nous avons dû réduire le nombre de participants par atelier afin de respecter les consignes sanitaires.

À travers les ateliers des Bambineries, les familles ont eu accès à des activités d'éveil musical et d'éveil à la lecture, grâce à l'implication de conteuses et d'une musicienne. Les familles participantes sont également restées en lien, même pendant les périodes de confinement, grâce à la création d'un groupe privé sur Facebook, à l'animation d'ateliers via l'application Zoom ou en Facebook Live et à des échanges par courriel. La dernière année regorge d'exemples de solidarité entre les familles participantes, qui ont continué de s'offrir du soutien moral et de partager mille idées et astuces à essayer à la maison.

Les parents étaient nombreux à témoigner de leur épuisement et du stress qu'ils vivaient au quotidien. Lorsque nous avons redémarré le service de Répit gardiennage, il a rapidement gagné en popularité grâce au bouche à oreille et aux nombreuses références des partenaires du quartier. Les parents voulaient revenir de semaine en semaine, voire même obtenir plusieurs répits par semaine, ce qui s'est avéré difficile puisque la capacité d'accueil était limitée. Les éducatrices ont reçu un nombre incalculable de remerciements pour ces moments de répit qui avaient permis aux parents de se reposer, de suivre des cours en ligne ou encore de régler certaines urgences en toute tranquillité.

ENJEU 1



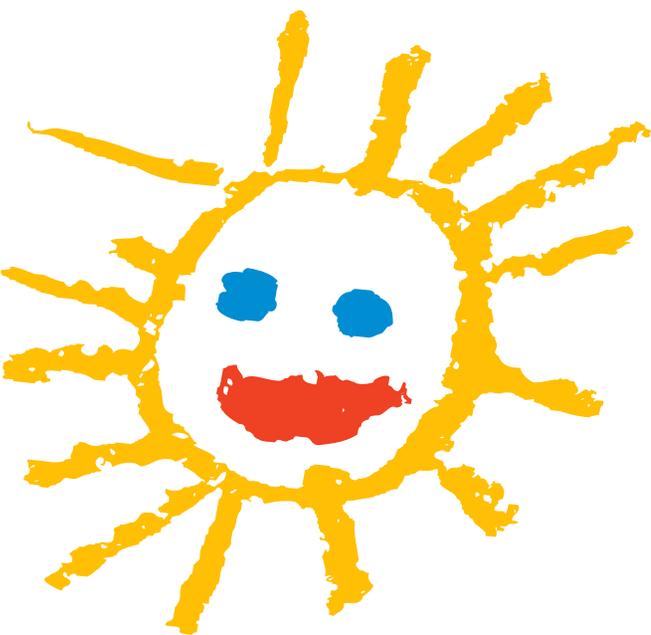
PERSPECTIVES

Les services des deux Bambineries étaient très demandés, autant par les parents que par les enfants. La Bambinerie mobile offerte dans les parcs a été également très appréciée. Ces services sont considérés essentiels et continueront à avoir lieu.

Nous souhaiterions améliorer le point de service de Bambinerie situé dans le secteur Ouest en revoyant l'aménagement pour maximiser l'espace disponible et le rendre encore davantage sécuritaire et convivial pour les familles ayant de jeunes enfants (0-5 ans). Nous voudrions aussi augmenter la visibilité de l'organisme par un meilleur affichage extérieur. Ces questions devront être discutées avec l'Arrondissement de Montréal-Nord qui nous prête le local situé sur la rue Monselet.

EFFETS

- Amélioration du bien-être des parents et des enfants
- Socialisation et bris de l'isolement social
- Apprentissage et renforcement du développement global des tout-petits
- Renforcement du lien d'attachement parents-enfants



ENJEU 1



TÉMOIGNAGES

La Bambinerie has been such a great experience for my whole family.

The twins learned from all the social activities arts and craft and relay games, physical activities, playing with instruments during music hour. The program is well thought of for the babies and children who access the program. I also learned a lot on how to address certain developmental milestones of the twins [...].

My twins were 3 when they started accessing la Bambinerie and would often talk about how they couldn't wait to go back. That's is how I know la Bambinerie has made a positive impact on them. Also the local is amazing! It's huge, so much space to play and learn. This program is needed for families who feel isolated and can get re-energized from accessing this much needed program.

Mon garçon fréquente la bambinerie depuis deux ans et demi et je suis toujours impressionnée par le progrès constant (motricité fine, motricité globale, etc.) et son apprentissage (chansons, lecture, etc.). En plus ça permet aux enfants de socialiser entre eux [...].

Les enfants développent leur l'autonomie aussi. C'est plus qu'une Bambinerie... c'est une deuxième maison et une deuxième famille pour nos enfants. Mon garçon a hâte d'y aller à toutes les semaines[...].

Je fréquente la Bambinerie pour permettre à ma fille de réaliser qu'il existe autre chose que la maison dans la vie. En ces temps de pandémie, les contacts se font rares et la Bambinerie nous donne un semblant de vie normale malgré les masques et la distanciation. La Bambinerie est un milieu de vie qui me permet de socialiser avec d'autres parents comme moi et de faire des activités dans un environnement positif et stimulant. Merci la Bambinerie et merci à l'animatrice, qui fait de chaque instant une occasion d'apprentissage et qui remplit notre quotidien d'activités riches et agréables grâce à son imagination débordante.

La Bambinerie, c'est notre deuxième maison. On attend avec impatience les jeudis pour se réunir là-bas surtout en cette période de pandémie, on a que cet endroit pour bouger, changer, respirer et casser la routine. On a fait de nouvelles connaissances avec d'autres mamans et nos enfants aussi se sont fait des amis.

À la Bambinerie, nos enfants apprennent beaucoup de choses avec la musique, avec des activités éducatives, bricolage, peinture, coloriages et beaucoup d'autres jeux [...]. Les enfants ont aussi appris à partager, à être polis et sociables. Cette place je la recommande toujours à toutes les mamans que je connais.



ENJEU 2

Répondre à l'insécurité économique et alimentaire des familles membres ainsi que de la communauté



Au lendemain de l'annonce de la crise sanitaire et le confinement total de la province, plusieurs entreprises ont fermé leur porte et sont passées en mode télétravail. De nombreux citoyens apprenaient qu'ils perdaient leur emploi puisqu'il n'était pas possible pour eux de faire du télétravail. En conséquence, plusieurs familles ont vécu une grande précarité économique, le temps qu'elles retrouvent un emploi ou qu'elles aient accès aux mesures d'aide d'urgence telles que la Prestation canadienne d'urgence (PCU). La fragilité des familles, exacerbée par la pandémie, a augmenté considérablement la demande en aide alimentaire et en biens matériels tels que vêtements d'hiver pour les enfants, meubles et articles de maison.

Pour répondre à ces besoins, plusieurs services ont rapidement été mis en place, tels que la confection et livraison de repas chauds ethniques, la distribution de sacs de dépannage, l'achat et livraison d'une épicerie, la distribution de repas congelés, la distribution de dons divers, l'animation de cuisines collectives et d'ateliers de purée pour bébé.

REPAS CHAUDS ETHNIQUES

- 128 familles participantes
- 453 repas distribués

Il s'agit d'un service ponctuel qu'Entre Parents a offert pendant la pandémie, pour la période de mai à juillet 2020. Grâce à l'aide de 2 employés et d'une bénévole qui cuisinaient les plats ethniques, ainsi que de 2 employés qui faisaient la livraison chez les familles, ce service a connu un grand succès.

SACS ÇA VA BIEN ALLER

- 2 062 sacs de dépannage distribués

Le service de dépannage a bénéficié à 40 enfants / semaine pendant la période d'avril 2020 à mars 2021. Les sacs Ça va bien aller contenaient des couches, du lait maternisé, des céréales pour nourrisson et des purées pour bébés.

SERVICES DE DÉPANNAGE ALIMENTAIRE ET DONS DE MATÉRIEL

- Plus de **1 998** articles distribués (vêtements, chaussures, livres, articles scolaires, meubles)
- **105** cartes prépayées VISA, Walmart, Super C, Maxi
- **67** familles desservies par le projet d'achat et livraison d'une épicerie, réalisé en collaboration avec le Centre d'action bénévole de Montréal-Nord (CABMN)
- **360** dépannages alimentaires (dons en nourriture, paniers de Noël et repas congelés)
- Plus de **974** familles desservies



CUISINES COLLECTIVES

- **20** familles
- **5** enfants ont bénéficié de la halte-garderie
- **21** rencontres

Deux groupes de Cuisine collective ont été offerts mensuellement. La planification se faisait par Zoom et la journée de cuisine était animée au local Gouin. L'application des mesures de distanciation physique nous permettaient d'accueillir 4-5 participants par atelier.

CUISINE DÉCOUVERTE

- **52** familles
- **14** enfants
- **13** ateliers virtuels ou en présentiel

Cet atelier culinaire offert mensuellement avait pour principal objectif de briser l'isolement social et de réduire le stress parental, tout en permettant aux participants de découvrir des recettes d'ici et d'ailleurs et de nouveaux aliments.

PURÉE POUR BÉBÉ

- **24** familles
- **8** enfants ont bénéficié de la halte-garderie
- **20** rencontres (4 sessions de 5 ateliers)

Les ateliers de Purée pour bébé, toujours appréciés par les mamans, ont été réalisés en mode virtuel et en présentiel. Des denrées pour cuisiner des purées ont été remises aux familles participantes pour qu'elles puissent se pratiquer à la maison.



ENJEU 2



CONSTATS

Les thématiques abordées lors des différentes activités du volet alimentaire ont été variées : astuces pour faire son épicerie sans danger en temps de COVID, trucs pour bien nettoyer les fruits et légumes, découvertes de légumes, découvertes de recettes, informations sur l'alimentation des tout-petits et sur les allergies alimentaires, etc. Les parents rejoints dans la dernière année ont démontré une grande ouverture à découvrir de nouveaux légumes, à expérimenter toutes sortes de nouvelles recettes et à développer des astuces pour augmenter les portions de légumes consommées quotidiennement. Que ce soit le gâteau à la courgette, le gratin d'aubergine ou les graines de citrouilles, les participants étaient fiers de faire découvrir de nouvelles saveurs à leurs enfants !

La collaboration étroite développée avec une nutritionniste du CLSC a contribué à identifier des problèmes de surplus de poids, des retards de croissance et d'autres situations préoccupantes. Ce précieux partenariat nous permet d'intervenir tôt et de prévenir certains problèmes de santé.

Durant les activités de distribution de dons, de nombreuses références vers des ressources spécialisées ont été faites pour les citoyens qui avaient des besoins spécifiques: par exemple, Panier Futé, Mission Bon Accueil, Fourchettes de l'Espoir (dépannage alimentaire), Sam X (cours de francisation), CIUSSS (aide psychosociale, problèmes de santé divers) et d'autres organismes partenaires pour des dons de meubles.

PERSPECTIVES

La pandémie a augmenté considérablement les besoins alimentaires et économiques des familles. Ceux-ci devraient diminuer avec l'arrivée des vaccins et le retour vers la vie normale post-pandémique. Nous souhaitons offrir à nouveau aux familles des visites d'installations ou d'organismes liés au secteur de l'alimentation, lorsque les mesures sanitaires nous le permettront (ex. marchés alimentaires, jardins communautaires, fermes, serres, etc.).

EFFETS

- Protection de la santé mentale des participantes en réduisant le stress parental et en brisant l'isolement social.
- Amélioration du bien-être et renforcement du développement global des enfants.
- Enrichissement de l'expérience parentale sur les saines habitudes de vie.
- Accès à une alimentation saine, diversifiée et équilibrée pour les familles de Montréal-Nord.



ENJEU 2



TÉMOIGNAGES

Je suis membre d'Entre-Parents depuis novembre 2019, à travers plusieurs groupes j'ai fait mon intégration de jour en jour en participant à des activités avec l'organisme plus précisément (cuisine collective, purée bébé, des séances de discussion et cuisine découverte)

D'après moi, il n'y a pas de meilleur moyen d'apprendre la culture de différents pays et personnalité qu'en faisant partie du groupe cuisine collective avec environ 12 femmes. Cette activité qui avait pour objectif de cuisiner ensemble autour d'une discussion m'a permis de connaître les bienfaits d'une bonne alimentation, de faire connaissance avec plus de gens. Un groupe dynamique où tout le monde se sent à l'aise pour exposer leurs points de vue sur les sujets en discussion, autour d'une table où l'on partage les connaissances, on apprend et on cuisine c'était la meilleure façon pour moi de faire la transition au Canada.



Il me fait vraiment plaisir de vous envoyer mes plus sincères remerciements, par votre générosité, de compréhension, et d'attention envers moi et les autres participantes des deux ateliers (cuisine découverte, purée pour bébé). De mon plein gré, ça a été une excellente expérience d'avoir participé à votre groupe et d'échanger avec les participantes dans le respect et la bonne humeur. Merci encore une fois pour votre encouragement, motivation, et beaucoup d'écoute dans ces moments difficiles qu'on vit actuellement (COVID-19).





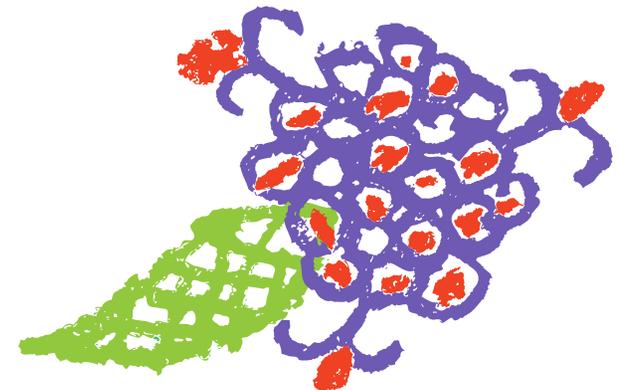
ENJEU 3

Soutenir la persévérance scolaire et les relations entre les jeunes et leurs familles



La pandémie a également eu un impact sur la persévérance scolaire des jeunes. Dès le début de l'année scolaire en septembre 2020, Montréal est passé au plus haut palier de sécurité, c'est-à-dire zone rouge. De nombreux jeunes du primaire et du secondaire ont dû suivre des cours à distance, pendant différentes périodes de l'année. Ce fut une période d'ajustement autant pour les jeunes que pour les parents. Ces derniers ont dû trouver les moyens technologiques (ordinateur, laptop, connexion Internet) et du temps libre pour accompagner de façon adéquate leurs jeunes dans leurs études. Pour certains parents qui travaillaient dans les services essentiels, il était tout simplement impossible de consacrer suffisamment de temps pour aider leurs enfants. Pour d'autres familles, plus nombreuses, vivant dans un petit logement, avec plusieurs enfants à charge, l'environnement fut tout simplement inadéquat pour les études. En conséquence, plusieurs jeunes ont eu des difficultés à se concentrer et ont rapidement perdu leur motivation aux études.

Pour répondre à cette situation, les partenaires de Montréal-Nord ont mis en place divers services, tels que des halte-connexions, du prêt d'équipements informatiques aux familles et des lieux supervisés pour accueillir les élèves incapables de faire l'école à la maison. Entre Parents a aussi voulu contribuer à soutenir la persévérance scolaire en offrant plusieurs activités qui ont un impact sur cette dimension, telles que Mon samedi y'a pas de parent, le Programme Préparons-nous à la maternelle, le Support éducatif, Comprendre mon ado et des activités d'Éveil à la lecture et au monde de l'écrit.



ENJEU 3



MON SAMEDI Y'A PAS DE PARENT

- 55 enfants participants
- 33 familles
- 32 semaines d'activités

Cette activité destinée aux enfants de 6-12 ans favorise la persévérance scolaire en leur donnant accès à des ateliers ludiques, visant le développement et la consolidation des apprentissages scolaires par le jeu. Le groupe des 6-8 ans se réunit les samedis matins et le groupe des 9-12 ans se réunit les samedis après-midis. La pandémie nous a obligé à réduire chaque groupe à un maximum de 7 enfants, afin de respecter les consignes de distanciation.

PROGRAMME PRÉPARONS-NOUS À LA MATERNELLE

- 5 familles
- 8 enfants âgés entre 4 et 5 ans
- 3 semaines d'activités

Le programme Préparons-nous à la maternelle vise à soutenir les familles vers une transition scolaire de qualité, en familiarisant les enfants et les parents avec le fonctionnement du milieu scolaire. Il a eu lieu durant 3 semaines au mois d'août. À cause des restrictions sanitaires, seulement 8 enfants ont pu participer cette année. La majorité des enfants étaient de nouveaux arrivants, dont la langue maternelle était autre que le français (arabe, espagnol, anglais, portugais).



SUPPORT ÉDUCATIF

- 14 familles
- 15 enfants participants
- 68 rencontres en virtuel et présentiel

Il s'agit de deux ateliers hebdomadaires offerts au local Gouin de septembre à juin aux enfants âgés de 3-5 ans (pendant les périodes de confinement, l'activité a été maintenue par Zoom). Des idées d'activités de stimulation à faire à la maison ont également été acheminées par courriel et publiées sur notre page Facebook. De plus, afin de renforcer le développement global des enfants, nous avons bonifié l'offre de service en ajoutant une journée de plus par semaine pour la période de mars à juin 2021.

ENJEU 3



COMPRENDRE MON ADO

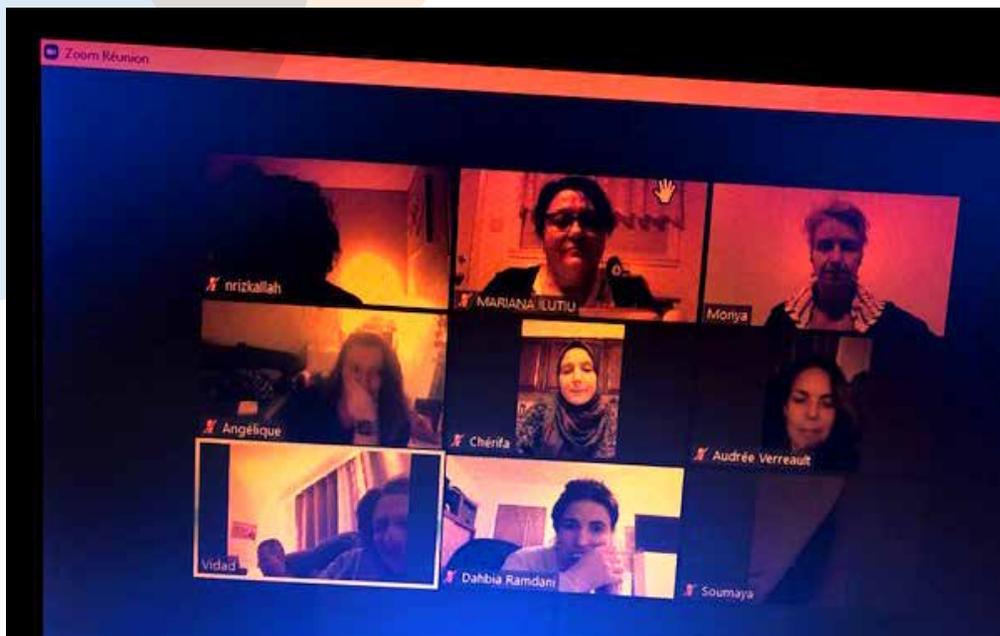
- 16 participants
- 10 ateliers offerts virtuellement

Cette activité s'adresse aux parents de préadolescent.es et adolescent.es afin qu'ils puissent mieux les comprendre et les appuyer. Divers sujets ont été abordés : les écrans avant et après la pandémie, l'intimidation, la communication, la prévention du suicide, la communication positive, la sexualité chez les ados, les jeux d'argent et de hasard. La session se termine par une rencontre de dialogue entre les parents participants et leurs adolescent.es.

ÉVEIL À LA LECTURE ET AU MONDE DE L'ÉCRIT (ÉLÉ)

- 100% des familles desservies par l'organisme
- Activités intégrées dans toute la programmation d'Entre parents

Plusieurs activités ÉLÉ ont été réalisées à travers l'ensemble de la programmation d'Entre Parents. En plus des activités quotidiennes de lecture de contes, de chansons, de comptines et de l'accès à des coins lecture dans chaque point de service, des activités spéciales ont également été réalisées avec les familles : ex. activité virtuelle « Conte et bricolage » animée par une conteuse de la bibliothèque Henri-Bourassa, spectacle virtuel de marionnettes avec une professeure d'art dramatique, intégration d'activités ÉLÉ lors d'activités culinaires, atelier de familiarisation sur la trousse Biblio-Jeux (programme de stimulation langagière et d'éveil à l'écrit destiné aux enfants âgés de 6 mois à 6 ans, disponible à la bibliothèque Henri-Bourassa).



CONSTATS

Les enfants participant à Mon samedi y'a pas de parent étaient de plus en plus volontaires à lire et à écrire, au fil des semaines. De beaux progrès ont pu être observés au niveau de leurs habiletés en lecture et en écriture. Ils s'impliquaient pleinement lors des ateliers, en faisant preuve d'initiative et de créativité. Le projet leur a permis de lire, écrire, mesurer, compter, découper, coller, tracer et expérimenter de nouvelles activités.

Lors des programmes Préparons-nous à la maternelle et du Support Éducatif, un outil de passage est rempli pour chaque enfant participant, puis partagé avec les parents, qui par la suite peuvent le transmettre à l'école. Cet outil donne un portrait des forces et des défis de chaque participant et permet à l'éducatrice d'adapter ses interventions et de suggérer des activités que les parents peuvent faire à la maison pour stimuler leurs enfants.

Suite à leur participation aux ateliers de Comprendre mon ado, les parents ont observé que la qualité de leur relation avec leurs jeunes s'était améliorée d'une semaine à l'autre et que les outils qu'ils ont reçus leur ont permis de mieux comprendre la réalité de leurs ados. Ils ont appris à être des parents efficaces, en faisant preuve de sensibilité et de fermeté, tout en dialoguant fréquemment avec leurs jeunes. Les parents disent s'être sentis accueillis et épaulés. Tout le monde s'est mis au travail pour trouver les meilleures solutions pour "se trouver sur la même page" avec les jeunes.



PERSPECTIVES

Entre Parents s'implique sur un comité qui travaille à favoriser une rentrée scolaire harmonieuse pour les tout-petits de 4-5 ans de Montréal-Nord. Nous poursuivons activement notre implication pour nous assurer que la rentrée à l'école se déroule sans stress et qu'elle soit vécue comme une réussite par chaque famille.

L'enjeu de la persévérance scolaire continuera d'être réfléchi et travaillé en collaboration avec les autres acteurs de Montréal-Nord, à travers notamment la Concertation Petite Enfance Famille et la Table de concertation jeunesse de Montréal-Nord auxquelles nous participons activement.

EFFETS

- Des enfants prêts pour la transition scolaire au primaire.
- Des interactions plus positives entre parents et leurs pré-préadolescents et / ou adolescents.
- Meilleure compréhension parentale du vécu des enfants.
- Dans les activités d'éveil au monde de l'écrit, des enfants ayant des difficultés langagières ont été dépistés et sont actuellement sur une liste d'attente pour avoir des services spécialisés en orthophonie.

ENJEU 3

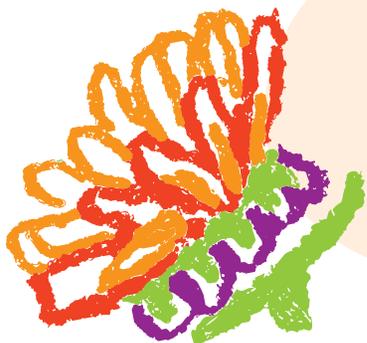


TÉMOIGNAGES

J'ai pratiqué avec mon mari et avec mes enfants l'écoute empathique et on a commencé à communiquer entre nous sans nous nuire...c'est fantastique...et un de mes enfants m'a dit : Enfin on parle entre nous comme à l'école.

Nous avons fait une activité à la maison avec toute la famille et on a constaté qu'on doit répéter ce genre d'activité, car, on se familiarise à la lecture de la recette, on a calculé les quantités, on a mis les bonnes étapes en ordre et on a associé correctement les ingrédients aux bonnes quantités, on a calculé les coûts de l'épicerie et finalement on a partagé les tâches domestiques (certains on a lavé la vaisselle, on a essuyé, on a placé les ustensiles, et le temps donné par chacun avait une grande valeur et était fortement apprécié par toute l'équipe familiale).

On ne se trouve pas sur la même page avec nos parents, c'est pour cela que ça ne marche pas entre nous. Nos parents ne sont pas intégrés dans notre société, ils vivent encore d'après le modèle de leur pays. Oui, quelque part c'est normal, mais nous sommes de deux pays, car je suis né ici et dans notre maison y'a deux cultures qui s'opposent, donc y'a plein de non-concordance.





ENJEU 4

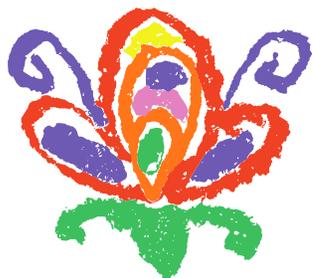
Maintenir un soutien psychosocial auprès des parents



Une récente étude de l'Observatoire des tout-petits sur les effets de la COVID sur la santé mentale des parents démontre qu'en quelques mois celle-ci s'est détériorée de façon importante. La situation s'est avérée encore plus critique pour les jeunes, les femmes, les non-blancs, ainsi que ceux qui vivent des incertitudes financières ou de l'isolement. Les données démontrent que les défis de concentration au travail, la fermeture des services de garde et le sentiment d'isolement sont, entre autres, au cœur des enjeux de santé mentale des parents depuis le début de la pandémie. La situation a été encore plus critique en ville, notamment à Montréal, où **25 %** de la population souffre d'anxiété ou de dépression. L'isolement et les impacts financiers dus à la pandémie en sont les principales causes, augmentant d'environ **50%** le risque d'anxiété généralisée et de dépression chez les adultes. Malgré cette augmentation drastique des enjeux de santé mentale, près du quart de la population se dit être plus réfractaire à consulter en santé mentale qu'avant la pandémie.

Ces données sont très préoccupantes pour le bien-être et le développement des tout-petits puisque la santé mentale des parents a un impact direct sur leur bien-être. Étant en contact régulier avec les familles membres, notre équipe a rapidement constaté cette situation sur le terrain. Une réaction rapide était nécessaire afin de maintenir un soutien psychosocial adéquat auprès des parents. Ainsi, nous avons mis en place un service de soutien téléphonique et nous avons adapté plusieurs activités pour les offrir en ligne, telles que les ateliers Y'a personne de parfait, les café-rencontres Autour des parents, le Massage pour bébé, la Mise en forme parents-enfants et les différents services d'accompagnement offerts aux familles immigrantes. De plus, des sorties pique-nique dans les parcs ont été réalisées au cours de la période estivale puisque les mesures sanitaires le permettaient. Tisser un filet de sécurité pour maintenir l'équilibre psychosocial des parents était primordial pour nous.





ENJEU 4



SERVICE DE SOUTIEN À DISTANCE

Durant la période de confinement instauré par le gouvernement du 23 mars 2020 jusqu'au 13 avril 2020, l'équipe d'Entre Parents a téléphoné aux familles membres afin de leur offrir une écoute attentive, de l'aide et du soutien psychosocial en cas de besoin. Cela nous a permis de connaître davantage les besoins de la communauté et le type de soutien nécessaire pour l'aider durant cette période particulière.

En tout, l'équipe a effectué plus de **2 282** appels téléphoniques et rejoint **937** familles.

Les besoins identifiés lors des appels étaient :

- **Soutien et accompagnement :**
activités parents-enfants, activités en ligne, conseils pour les démarches d'immigration, etc.
- **Écoute :**
situation de la Covid-19, problème de santé, situation de stress à la maison, compréhension des consignes gouvernementales, etc.
- **Aide alimentaire :**
sécurité alimentaire
- **Aide financière :**
PCU
- **Dépannage de couches**
- **Recherche de logements**
- **Références :**
démarches auprès des organisations communautaires et institutionnelles.



ENJEU 4



INTERVENTIONS EN INDIVIDUEL

- 373 personnes desservies
- 157 référencement

Lors des différentes activités, nos intervenants.es ont pu également accompagner des parents de façon individuelle, en présentiel ou à distance. Dans certains cas, lorsque les besoins étaient plus spécifiques, notre équipe référerait les personnes vers des organismes partenaires spécialisés.

Y'A PERSONNE DE PARFAIT

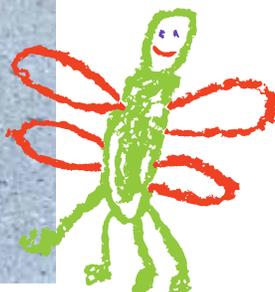
- 20 participants
- 20 ateliers offerts virtuellement

Les ateliers Y'APP renforcent le sentiment de compétence des parents, ainsi que leurs connaissances en lien avec leur rôle. Des participants rapportent avoir appris des bons coups nommés par les autres parents. Plusieurs thématiques ont été abordées cette année : le développement de l'enfant, la sécurité, le comportement, la santé bucco-dentaire, la discipline positive, etc.

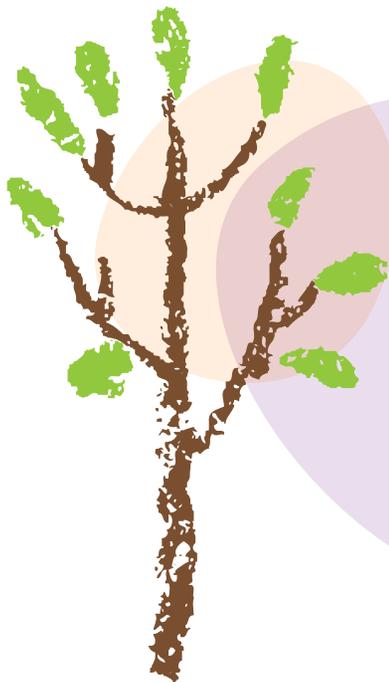
AUTOUR DES PARENTS

- 65 parents
- 49 ateliers
- 14 personnes rejointes en individuel

L'activité virtuelle Autour des parents a permis aux parents d'aborder plusieurs thématiques qui les touchent dans leur quotidien. Ils ont cherché entre autres des informations sur la pandémie, des solutions pour reprendre une relation après une rupture, la gestion des conflits, comment rester parent après la séparation, le partage des tâches domestiques, comment vivre avec un petit budget, etc. On observe que la pandémie a provoqué plusieurs séparations et des situations de conflit dans les cellules familiales.



ENJEU 4



MASSAGE POUR BÉBÉ

- 31 participants
- 15 familles
- 16 enfants
- 4 sessions réalisées, dont 2 en présentiel

Les ateliers de Massage pour bébé ont été réalisés soit au local Monselet, soit en virtuel. Cette activité a pour but de renforcer le lien d'attachement parent-enfant. Plusieurs mamans participantes ont dit apprécier les ateliers, car cela leur faisait oublier le confinement. C'était souvent le seul moment où elles passaient du temps de qualité avec leurs bébés, en toute quiétude.

MISE EN FORME PARENTS-ENFANTS / CARDIO-POUSSETTE

- 6 participants en présentiel
- Moyenne de 252 vues pour les vidéos en Facebook Live

La session de Mise en forme qui était prévue au printemps 2020 au gymnase du Centre de loisirs de Montréal-Nord a été remplacée par des ateliers animés en Facebook Live, à la demande des familles. Les parents observaient que le confinement les rendait très sédentaires et affectait leur moral et ils ont aimé expérimenter toutes sortes d'exercices à la maison, avec leurs tout-petits. La session prévue à l'automne 2020 en présentiel a été annulée, car Montréal est passée en zone rouge et le centre de loisirs a fermé ses portes au public. Une session de Parents-Poussette a été offerte au parc Sauvé du 23 juillet au 27 août par une entraîneuse professionnelle.



SORTIES PIQUE-NIQUE

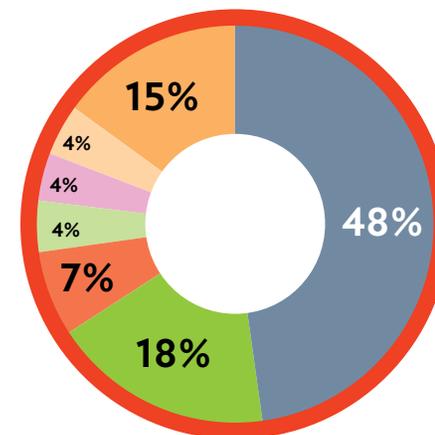
- 40 parents et enfants
- 4 pique-niques réalisés dans différents parcs (Monty, Île-de-la-Visitation, Le Carignan, Aimé-Léonard)

ENJEU 4



SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT AUPRÈS DES IMMIGRANTS

- 229 participants
- 106 familles
- 20 familles en voie d'obtenir la résidence permanente
- 10 activités
 - Distribution de dons
 - 3 pique-niques
 - Atelier Mieux vivre l'hiver
 - 2 Ateliers immigrations (Rôle de l'avocat auprès de son client)
 - Atelier sous le thème de la nutrition (l'interculturalité à travers l'alimentation)
 - Service d'épicerie à domicile
 - Service d'écoute offert aux demandeurs d'asile pour la période des Fêtes



PROVENANCE DES FAMILLES ACCOMPAGNÉES QUI AVAIENT LE STATUT DE NOUVEAUX ARRIVANTS

■ Haïti	48%
■ Congo	18%
■ Angola	7%
■ Algérie	4%
■ Nigéria	4%
■ Cameroun	4%
■ Autres	15%

CONSTATS

Le fait que l'équipe d'Entre Parents s'est organisée rapidement afin d'aller chercher les familles là où elles se trouvaient, que ce soit par téléphone, par courriel ou via les réseaux sociaux, a permis de soutenir un grand nombre de personnes à traverser cette période difficile. Les activités offertes, les interventions individuelles et le référencement vers d'autres ressources les ont rassurées et leur ont fourni des outils concrets pour faire face aux défis du quotidien.

Des liens d'appartenance très forts ont été créés au sein de certains groupes, où des amitiés se sont créées. La situation très particulière de la dernière année nous a permis de réaliser avec encore plus d'acuité à quel point les activités et services offerts favorisent la diminution de l'isolement des familles.

Y'a personne de parfait a été bénéfique pour les parents, car chacun pouvait participer aux discussions de façon démocratique et dans le respect mutuel, en partageant ses expériences positives ou négatives. Les rencontres de soutien en individuel réalisées avec plusieurs participant.es permettaient d'aller plus en profondeur par rapport à certains enjeux auxquels le parent était confronté : ex. violence conjugale, séparation, interventions policières, intervention de la DPJ, chicanes avec les voisins, problèmes de santé physique et mentale, perte de la garde des enfants, deuil.

Les cafés-rencontres Autour des parents étaient qualifiés d'urgence sans rendez-vous. Les thématiques des ateliers étaient déterminées en fonction des besoins et intérêts exprimés par les parents et l'intervenante a fait régulièrement appel à des conférencières, pour faire connaître aux parents différentes ressources.

La pandémie a eu un gros impact sur les familles, mais particulièrement chez les nouveaux parents. Plusieurs nouvelles mamans qui avaient des préoccupations par rapport à leur bébé, qui se sentaient épuisées ou dépassées par les soins à donner à leur poupon se sont retrouvées très isolées. Avec les ateliers de massage, les parents ont non seulement l'opportunité de renforcer les liens d'attachement avec leur bébé, mais aussi de briser leur isolement et de trouver un soutien auprès d'autres parents qui peuvent être confrontés aux mêmes situations.

PERSPECTIVES

La majorité des activités étaient offertes en mode virtuel afin de respecter les consignes sanitaires de la Santé publique. Nous constatons que ce qui manquait le plus aux familles était le contact humain et l'écoute. Malgré l'impossibilité de réaliser toutes les activités en présentiel, nous sommes venus en aide à plusieurs parents qui se disent maintenant soulagés et moins seuls.

Nous espérons qu'avec l'arrivée des vaccins nous pourrons enfin offrir en présentiel la totalité de nos activités.

EFFETS

- Maintien de l'équilibre mental chez les parents
- Meilleure compréhension et acceptation par les parents de ce qu'ils sont en train de vivre
- Sentiment d'être soutenu
- Perception plus positive de leur enfant et de leur situation familiale



ENJEU 4



TÉMOIGNAGES

Je voulais te remercier pour les cours de Massage de bébé c'est de bons moments on a passé du beau temps avec nos bébés. On a appris à faire le massage et aussi merci même si les ateliers étaient en Zoom. Grâce à Samira on a parlé entre les mamans et oublié un peu le fait qu'on est en confinement. Merci mille fois.

Ces ateliers m'ont aidé à mieux m'orienter, ils m'ont donné du courage, c'est fantastique de vivre dans un pays ayant tant de droits...je ne savais pas que cela existait, avant !

J'ai endossé tout ce que la vie m'a donné, et je n'ai pas été consciente de ma propre valeur et de mes limites d'endurance...j'ai cru qu'être heureuse est une maladie...je dois apprendre à me reconstruire...

Je ne savais pas si je faisais bien ce que je faisais, je ne savais pas si j'étais une bonne maman. J'avais tellement peur de perdre mes enfants, d'échouer devant tous ces problèmes qui sont venus à ma porte. La pandémie, la violence dans toutes ses formes, la séparation, la DPJ et son intervenante qui est rentrée dans ma vie après que la police a débarqué chez-nous pour sauver mon mari. Cette intervenante m'a harcelée effectivement et je suis devenue doublement victime. Mais dans ce groupe, j'ai appris qu'il n'existe nulle part des parents et des enfants parfaits et cela m'a vraiment appris à respirer autrement. Ici, avec d'autres mamans, j'ai eu la force de me retourner vers moi-même et de changer ce qui n'était pas bon pour moi et pour mes enfants, merci !

Je me sens soutenue dans mon rôle de parent seul, on s'entraide beaucoup, nous les mamans et si j'ai besoin de parler en privé, l'intervenante m'accueille !



ENJEU 5

Maintenir la stabilité des services et des ressources humaines en temps de pandémie

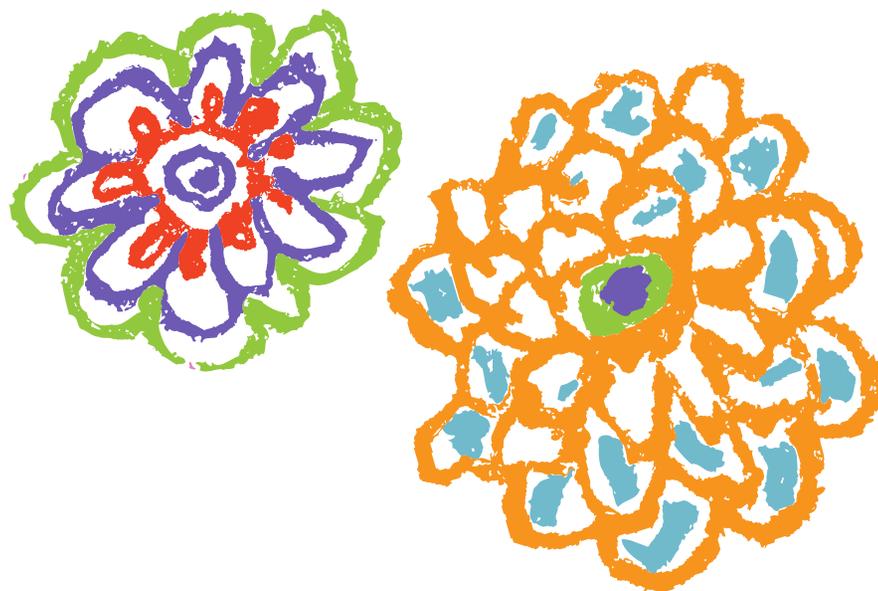


CONSTATS

La COVID n'a pas affecté que les familles de Montréal-Nord. Tout le monde a été exposé au stress, à l'incertitude et à l'isolement dus au confinement. L'équipe de travail devait à la fois accompagner les familles dans ce qu'elles vivaient, mais aussi composer avec leurs propres défis personnels. L'équipe de gestion a mis en place différentes stratégies, telles que le télétravail et la conciliation familles-travail, pour supporter à distance les intervenant.es et leur permettre de ventiler. La rétention des ressources humaines a aussi été un défi. Au cours de la dernière année, plusieurs employés ont quitté l'organisme et le recrutement de nouveaux employés en cette période d'incertitude s'est avéré complexe.

Application des mesures sanitaires et réaménagement des locaux : Pour chaque activité offerte en présentiel, un ensemble de mesures sanitaires ont dû être mises en place : réduction des groupes pour pouvoir respecter les règles de distanciation, désinfection rigoureuse des surfaces et du matériel d'animation, distribution des masques de procédure aux participants, prise de température des enfants, port de l'équipement de protection par le personnel en contact avec les participants, affichage des règles sanitaires dans chaque point de service, intégration d'un plus grand nombre de périodes de lavage des mains, achat et préparation de davantage de matériel d'animation pour éviter les prêts entre les bulles familiales. De plus, certains locaux n'étaient plus accessibles pour l'offre de nos activités (ex. Centre de loisirs Salk et chalet du parc St-Laurent pendant les périodes de confinement) et la capacité d'accueil de nos salles a dû être révisée à la baisse, ce qui a grandement limité le nombre de participant.es qui pouvaient s'inscrire aux différentes activités.

Virage technologique : Pour faciliter le travail à distance et bonifier l'offre de service en mode virtuel, des outils, de la formation et de l'accompagnement ont été offerts à l'ensemble de l'équipe de travail, tout au long de l'année (ex. familiarisation avec l'application Zoom, Google drive, Hestia Solution, Webmail, etc.). Les intervenant.es ont dû apprendre le fonctionnement de ces différents outils, adapter leur programmation aux plateformes virtuelles et apporter un soutien aux familles pour qu'elles puissent se connecter et accéder aux activités offertes.



ENJEU 5

Maintenir la stabilité des services et des ressources humaines en temps de pandémie

PERSPECTIVES

La maîtrise de nouveaux outils technologiques par l'équipe de travail est un bel acquis pour les années à venir. L'équipe continuera de se perfectionner dans ce sens.

Étonnamment, la formule virtuelle s'est avérée gagnante, notamment pour des activités offertes aux parents en soirée, telles que les conférences Comprendre mon ado ou les ateliers Au Masculin. Les parents participants rapportaient qu'ils avaient moins à courir en fin de journée, car ils pouvaient se connecter dans le confort de leur foyer, sans avoir besoin de ressortir. L'équipe prendra en considération tous ces éléments au moment de déterminer comment sera déployée la programmation durant la prochaine année.

EFFETS

La pandémie a généré un surcroît de travail et a demandé beaucoup d'ajustements pour tous. Des formations sur les mesures sanitaires ont été animées à différents moments de l'année auprès de l'ensemble de l'équipe de travail et des outils explicatifs et aide-mémoires ont été conçus et distribués. Du matériel de protection et de désinfection a été acheté et distribué. Les 4 points de service ont dû être réaménagés et adaptés pour tenir compte des mesures sanitaires. Les tâches des employés ont été revues pour intégrer l'application des mesures sanitaires, ce qui a eu pour effet d'allonger leurs heures de travail. Les intervenants ont revu leur programmation pour s'assurer du respect de la distanciation physique entre les bulles familiales et éviter le partage de matériel entre les participants. Ils ont dû également s'habituer à travailler avec l'équipement de protection et trouver des stratégies pour faire respecter les consignes par les participants.

Les parents ont été nombreux à participer aux activités que nous avons offertes virtuellement. Toute l'équipe a travaillé fort pour maîtriser les plateformes web et rendre l'expérience chaleureuse et conviviale pour les familles. Des parents y voyaient toutes sortes de bénéfices, tels que sauver sur le temps du déplacement, économiser sur les billets d'autobus, moins subir les rigueurs de l'hiver, etc. De plus, l'équipe a travaillé à l'élaboration d'une vaste gamme d'activités qui favorisent la stimulation globale des tout-petits et que les parents pouvaient facilement reproduire à la maison. Les activités étaient partagées par courriel à chaque famille participant aux activités, mais elles étaient également partagées sur la page Facebook d'Entre Parents, afin d'en faire profiter un plus large public. De nombreuses ressources et outils ont également été partagés quotidiennement sur la page Facebook, en lien avec toutes sortes de thématiques d'intérêt pour les parents.

Chaque partenaire et collaborateur était aux prises avec des défis internes liés à la pandémie, ce qui a eu un impact au niveau des références pour certaines de nos activités. Étant donné que plusieurs lieux publics ont été fermés pendant une bonne partie de l'année (ex. centre de loisirs, Maison culturelle et communautaire, bibliothèques), nous ne pouvions pas afficher notre publicité à ces endroits. Les réseaux sociaux devenaient les canaux privilégiés pour diffuser nos informations. De plus, davantage de temps et d'énergie ont été consacrés par l'équipe pour contacter les familles par téléphone pour leur parler des activités et les rassurer sur les mesures sanitaires mises en place. Les liens de collaboration avec les partenaires ont pu, cependant, être renouvelés et renforcés à travers notre participation à de nombreuses rencontres de comités de travail et de concertation.

L'année 2020-2021 fut une année très spéciale, car la pandémie et le contexte de crise socio sanitaire à Montréal-Nord ont eu un effet mobilisateur sur la communauté et ont provoqué un véritable élan de solidarité. Plus de **75** bénévoles, jeunes et adultes se sont joints à l'équipe d'Entre Parents. Ils ont réalisé plus de **1 949** heures de bénévolat ! Nous désirons notamment mettre de l'avant et remercier chaleureusement la jeune **Afnane Rafaf** qui s'est impliquée dans les activités du Répit gardiennage durant l'été 2020. Elle a donné plus de **100** heures de son temps. Pour son implication exceptionnelle, sa candidature a été proposée lors du Gala de reconnaissance bénévole, un événement organisé par l'Arrondissement Montréal-Nord. Bravo Afnane nous sommes fiers de ton engagement et reconnaissants de ton aide. Tu es une jeune très inspirante !

Une mention spéciale également aux nombreux jeunes bénévoles de l'équipe des Spartiates du collège du Vieux-Montréal. Ils nous ont prêté main-forte lors de la distribution des dons d'IKEA et des paniers et cadeaux de Noël. Grâce à eux, le Père Noël a surpris plus de **300** familles et **750** enfants de Montréal-Nord, ceci durant la même journée.

Le bénévolat a eu des effets bénéfiques sur plusieurs personnes. Prendre un peu de pouvoir d'agir durant un moment de crise est essentiel pour le bien-être mental et physique. Certains ont décidé de s'impliquer, car la socialisation et le bien-être d'aider les autres et de se sentir utiles étaient nécessaires pour le maintien de leur santé mentale. D'autres, comme des personnes nouvellement arrivées, voulaient s'impliquer afin d'acquérir une expérience sur le sol canadien et aussi mieux connaître leur communauté d'accueil.

Finalement, ce besoin de s'impliquer a été ressenti également chez les entreprises et les institutions publiques de l'Arrondissement. Jamais auparavant, élus municipaux, élus provinciaux et fédéraux, entreprises et organismes communautaires n'ont été aussi unis et mobilisés dans le but d'aider la communauté. Nous souhaitons que cet engagement social et cet esprit de collaboration continuent à se maintenir dans les années à venir.





L'arrivée de la pandémie a obligé un passage rapide aux communications virtuelles et à distance. Nous avons multiplié nos publipostages et nos publications sur Facebook afin de donner le maximum d'informations aux familles (dépistage COVID-19, lieux de vaccination, informations sur les mesures sanitaires, informations sur les activités dans le quartier, etc.). Pour certaines activités qui ne pouvaient être réalisées en présentiel, les intervenantes ont préparé des outils visuels incluant des idées d'activités physiques pour les jeunes et de stimulation pour les tout-petits (ex. Olympiades de la relâche, les activités d'Élisabeth, etc.). De plus, afin de maintenir un esprit de communauté et motiver les familles à sortir ou à partager des activités avec leurs enfants, nous avons organisé différents concours : Halloween, plaisirs et sports d'hiver et le Mois de l'Histoire des Noirs. Ces concours ont attiré plusieurs participants. Des affiches avec les thématiques pour chaque atelier offert par l'organisme ont été régulièrement publiées. Tout ceci a attiré l'attention d'environ 300 nouvelles personnes cette année sur nos réseaux sociaux. Afin de rester en contact et remercier nos partenaires et bailleurs de fonds, nous avons également créé un compte LinkedIn. Nous avons aussi publié quelques articles dans le journal le Métro, dans le but de sensibiliser le public sur les enjeux des familles nord-montréalaises. Il s'agit du quotidien le plus lu sur l'île de Montréal, avec plus d'un million de lecteurs.

STATISTIQUES RÉSEAUX SOCIAUX



- 1 597 abonnés (augmentation de 299)
- 1 541 mentions J'aime (augmentation de 258)
- Plus de 300 publications par année



- 251 nouvelles relations
- 75 vues par publication

Médias écrits

[Un « cri du cœur » pour les tout-petits dans le besoin à Montréal-Nord](#)

article paru dans le Journal le Métro, le 9 avril 2020

[Une campagne « d'espoir » pour Noël à Montréal-Nord](#)

article paru dans le Journal le Métro,
le 12 novembre 2020

[Cri de cœur pour la santé mentale des demandeurs d'asile à Montréal-Nord](#)

article paru dans le Journal de Métro,
le 11 décembre 2020

[Le Guide de Montréal-Nord](#)

publicité Papas à bord – paru dans l'édition du
9 mars 2021

[Le Guide de Montréal-Nord](#)

article sur l'activité du Mois de l'Histoire des Noirs
d'Entre Parents, paru le 9 février 2020

Site web : www.entrepains.org

À l'automne dernier, une version améliorée du site web d'Entre Parents de Montréal-Nord a vu le jour. Cette nouvelle version du site offre un ensemble d'informations régulièrement mises à jour sur chaque volet d'activités offerts par l'organisme, en plus d'offrir un espace où les gens peuvent communiquer avec nous. En tout, depuis son lancement le 9 novembre 2020, le site a été vu par **1 556 visiteurs** qui ont consulté plus de 893 pages. L'âge moyen de l'auditoire (61%) est de **18 à 34 ans** et il s'agit principalement d'**hommes** (54,15%).



Concertation Petite Enfance – Famille de Montréal-Nord (CPEFMN)

Discuter des enjeux de Petite Enfance Famille.
Représentantes : Isabelle et Roseline

Comité transition scolaire de Montréal-Nord

Entrée Maternelle ou Prématernelle
Représentantes : Marie-Josée et Roseline

Priorité jeunesse : comité pilotage

Petite enfance et familles
Représentante : Isabelle

Table Osez au féminin

Violence conjugale et intrafamiliale
Représentante : Mariana

Comité suivi sécurité alimentaire (CSSA)

Alimentation
Représentantes : Marie-Flore et Roseline

Comité coordination CPEFMN

Soutenir les travaux de la concertation
Représentante : Isabelle

Regroupement des organismes communautaires familles de Montréal (ROCFM)

Enjeux des organismes Familles de Montréal
Représentante : Isabelle

Pôle communautaire et de santé sociale (POLO)

Santé, social et loisirs pour les familles dans l'ouest
Représentants : Isabelle, Paul, Roseline (en alternance)

Regroupement des intervenants-intervenantes d'origine haïtienne de Montréal-Nord (RIIOH)

Immigration – Défense des droits
Représentante : Isabelle

Table concertation jeunesse de Montréal-Nord (TCJMN)

Enjeux liés aux 6-35 ans
Représentante : Roseline

SIPPE – comité coordination

Faire le lien entre le Bailleur de fonds et la communauté
Représentante : Isabelle

Table de quartier de Montréal-Nord (TQMN)

Enjeux de Montréal-Nord et ses environs
Représentantes : Isabelle et Roseline

Fédération québécoise des organismes communautaires familles (FQOCF)

Enjeux des organismes Familles du Québec
Représentante : Isabelle

Comité Immigration et vivre ensemble (CIVE)

Immigration et racisme systémique
Représentantes : Isabelle et Guertie

Comité paternité de Montréal-Nord

(Centre d'action bénévole de Montréal-Nord, Coopérative Multisports Plus, Fondation de la visite, Institut pacifique)
Soutenir le démarchage et les priorités du plan d'action
Représentants : Isabelle et Mathieu

Conseil d'administration de la SHAPEM

Logement social
Représentante : Isabelle

Comité parents chercheurs (CPEFMN)

Implication citoyenne dans un projet de recherche visant à améliorer les services offerts en petite enfance à Montréal-Nord
Représentante : Mariana

Comité Éveil à la lecture et à l'écriture (ÉLÉ)

Enjeux liés au développement global chez les tout-petits
Représentante : Mariana

Table Paix et sécurité urbaine (TPSU)

Aménagement de la qualité des milieux de vie physiques et sociaux
Représentante : Isabelle



- Maintenir et adapter les activités d'Entre Parents en temps de pandémie afin de continuer de supporter les familles de Montréal-Nord d'une façon sécuritaire autant pour elles que pour le personnel de la Maison.
- Diminuer les facteurs de stress des familles en intensifiant certaines actions qui visent les besoins de base et en offrant davantage de répit aux parents.
- Promouvoir la mission et consolider les activités existantes et les partenariats développés.
- Valoriser la famille dans son ensemble de manière intergénérationnelle et interculturelle.
- Renforcer les partenariats avec les acteurs locaux et régionaux afin de répondre plus précisément aux besoins des familles.
- Consolider le volet Immigration dans les axes de l'accompagnement et l'intégration des familles immigrantes à Montréal-Nord tout en favorisant le rapprochement et la communication avec la société d'accueil.
- Soutenir et promouvoir les actions qui viennent en aide aux personnes racisées et aux victimes de profilage racial.



MERCI AUX BAILLEURS DE FONDS !



Centraide
du Grand Montréal



**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de l'Île-de-Montréal**



Agence de la santé
publique du Canada

Public Health
Agency of Canada



FONDATION
DUFRESNE
ET GAUTHIER

AUTRES PARTENAIRES FINANCIERS ET DONATEURS :

FONDATION SAPUTO

FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES
FAMILLE - FQOCF

VESTSHELL INC.

ÉNERGIR

TIGRE GÉANT

INVESSA ASSURANCES

RUBINO

CAISSE DESJARDINS DE SAULT-AU-RÉCOLLET-MONTRÉAL-NORD

BUDDHA BRANDS

MADAME PAULE ROBITAILLE - DÉPUTÉE DE BOURASSA-SAUVÉ

DEUX PAR DEUX

PARTICULIERS : DONS D'ARGENT ET MATÉRIELS AFIN DE SOUTENIR
LES BESOINS CRIANTS DES FAMILLES

PARTENAIRES - DONATEURS



MERCI À NOS PARTENAIRES QUI NOUS ONT PARTICULIÈREMENT SOUTENU LORS DE LA PANDÉMIE!



MADAME
PAULE ROBITAILLE
Députée de Bourassa-Sauvé
Support indéfectible tout au long
de la crise sanitaire



MADAME
RENÉE-CHANTAL BELINGA
Conseillère d'arrondissement
Montréal-Nord
Contribution financière pour
les sacs *Ça va bien aller*

FONDATION
DUFRESNE
ET GAUTHIER

FONDATION DUFRESNE GAUTHIER
Don pour achats de certificats d'alimentation
pour les familles



Centraide
du Grand Montréal

CENTRAIDE
Don pour couches et aliments
pour les nourrissons



CAISSE POPULAIRE
ET ARRONDISSEMENT
DE MONTRÉAL-NORD
Dons pour sac *Ça va bien aller* et plats ethniques



MINISTÈRE DE LA FAMILLE
Subvention pour matériel sanitaire et offre de service
durant la période estivale



FONDATION LAURENT DUVERNAY-TARDIF
Ballons de soccer et craies

PARTICULIERS : DONS D'ARGENT
ET MATÉRIELS AFIN DE SOUTENIR
LES BESOINS CRIANTS DES FAMILLES

REMERCIEMENTS À TOUS NOS PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

Anorexie et Boulimie Québec (ANEB)
 Arrondissement de Montréal -Nord
 Ateliers.ca
 Bibliothèques de Montréal -Nord
 Centre d'action bénévole de Montréal-Nord
 Centre de pédiatrie sociale de Montréal-Nord
 Centre des femmes interculturel Claire
 Centre des jeunes l'Escale
 CJE Bourassa-Sauvé
 CIUSSS du Centre-Sud-de- l'Île-de-Montréal
 CIUSSS de l'Est-de- l'Île-de-Montréal
 CIUSSS du Nord-de- l'Île-de-Montréal
 Collège de Maisonneuve
 Concertation Petite Enfance Famille de Montréal -Nord
 Comité logement de Montréal-Nord
 Comité paternité de Montréal-Nord
 Commission scolaire Pointe-de- l'Île
 COOP solidarité Éco-Nord
 Coup de pouce jeunesse Montréal -Nord

Écoles primaires et secondaires de Montréal -Nord
 Famille Nouvelle
 Fédération québécoise des organismes communautaires familles (FQOCF)
 Fondation de la Visite
 Fourchettes de l'espoir
 Halte-Femmes de Montréal -Nord
 Impulsion Travail
 Institut Pacifique
 Maison Jean Lapointe
 Mission Bon Accueil
 PAFEME
 Panier Futé
 Parole d'ExcluEs
 PDQ 39
 Regroupement des organismes communautaires famille de Montréal (ROCFM)
 Service Canada
 SHAPEM
 Spartiates du Cégep du Vieux Montréal

Système alimentaire pour tous
 Table de quartier de Montréal -Nord
 Table de concertation jeunesse de Montréal -Nord
 Table Paix et sécurité urbaine (TPSU)
 Table Osez au féminin
 Un itinéraire pour tous
 Université Concordia





Entre Parents

de Montréal-Nord

4828, boulevard Gouin Est
Montréal-Nord (Québec)
H1H 1G4

Tél. : 514 329-1233

Fax : 514 329-0638

Courriel : info@entrepayers.org

Site web : www.entrepayers.org



FAITES UN DON

Rédaction : Roseline Salois, Paul Lundy,
Denitsa Hristova et Entre Parents de Montréal-Nord

Design graphique : figcommunication.com

Illustration en couverture des « pieds papillons » :

Clovis, 3 ans et Émile, 8 mois

Autres illustrations : Zorina Larisa

Photos : Entre Parents de Montréal-Nord