

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2021-2022



Centraide
du Grand Montréal

TABLE DES MATIÈRES

MISSION DE L'ORGANISME	3	Comprendre mon ado - Volet parents.....	22
MOT DE LA PRÉSIDENTE	4	Comprendre mon ado - Volet pères.....	22
MOT DE LA PRÉSIDENTE	5	Éveil à la lecture et à l'écriture (ÉLÉ).....	22
CONSEIL D'ADMINISTRATION	6	Enjeu 4 : Maintenir un soutien psychosocial auprès des parents.....	25
CONSEIL D'ADMINISTRATION - Bilan 2021-2022	7	Interventions en individuel.....	25
ÉQUIPE D'ENTRE PARENTS	8	Y'a personne de parfait (Y'APP).....	25
PROFIL GLOBAL DES FAMILLES REJOINTES	9	Autour des parents.....	25
Enjeux.....	10	Massage pour bébé.....	26
Enjeu 1 : Favoriser le développement global des enfants dans un contexte de pandémie.....	11	Camp familial d'été.....	26
Répit parental.....	12	Service d'accompagnement auprès des immigrants.....	26
Papas à bord.....	13	Enjeu 5 : Maintenir la stabilité des services et des ressources humaines en temps de pandémie.....	30
Enjeu 2 : Répondre à l'insécurité économique et alimentaire des familles membres et de la communauté.....	16	Egagement social.....	31
Services de dépannage.....	17	Bilan des communications.....	32
Cuisines collectives.....	17	Concertation et comités.....	33
Cuisine découverte.....	17	Perspectives 2022-2023.....	34
Enjeu 3 : Soutenir la persévérance scolaire et les relations entre les jeunes et leurs familles.....	20	Partenaires-Donateurs.....	35
Mon Samedi y'a pas de parent.....	21	Partenaires-Donateurs.....	36
Programme Préparons-nous à la maternelle.....	21	Remerciements.....	37
Support éducatif.....	21		

MISSION DE L'ORGANISME



Entre Parents de Montréal-Nord œuvre depuis 1985 au sein de la communauté nord-montréalaise. Notre mission est d'améliorer la qualité de vie des familles en plaçant le parent au cœur de notre action. Comme Maison de la Famille, Entre Parents de Montréal-Nord :

Agit comme leader dans la communauté afin de développer collectivement une stratégie globale permettant de répondre aux besoins de base des familles.

S'inscrit comme un acteur incontournable de soutien personnel et social des parents et contribue au développement global de leurs enfants par son offre de services structurants.

Maintien des liens étroits avec la communauté de Montréal-Nord, ses membres et ses partenaires pour bien cibler les besoins et les moyens d'y répondre adéquatement.

LES VALEURS QUI NOUS GUIDENT SONT :

- **La diversité comme une richesse, et non comme une contrainte**
- **Le parent comme premier éducateur de l'enfant**
- **L'empowerment des familles comme guide de nos activités**
- **Le développement d'une société juste, égalitaire et écologiquement responsable**

MOT DE LA PRÉSIDENTE



Nancy Lamontagne

L'année 2021-2022 en fut une de transition. La crise sanitaire étant terminée en fin d'année, la vie a repris progressivement son cours. Devant le recul économique exacerbé par la crise, le monde du travail est en train de se redessiner. Les gestionnaires doivent composer dorénavant avec des enjeux d'ordre numérique, des enjeux financiers et de pénurie de main-d'œuvre. Cette nouvelle réalité a touché également Entre Parents de Montréal-Nord, qui encore une fois, grâce à l'effort soutenu de l'équipe et du conseil d'administration a su s'y adapter rapidement.

Dans ce sens, je voudrais remercier chaleureusement chaque membre du conseil d'administration (CA). Malgré les changements au sein de l'organisme, les membres ont relevé plusieurs mandats importants au cours de l'année, entre autres la révision des conditions de travail du personnel, dont la rémunération, la nouvelle réalité du travail, la consolidation des partenariats et le soutien maintenu à la direction générale.

Je voudrais également remercier les membres de l'équipe pour leur professionnalisme, grande adaptabilité et résilience durant cette période de renouveau. Plus particulièrement, je voudrais mentionner l'exceptionnelle agilité de la part de l'équipe de gestion qui a su composer avec beaucoup d'imprévus et de multiples changements au sein des ressources humaines. Les membres du CA y ont contribué aussi avec leur disponibilité et expertise indispensable à la réalisation des différents mandats de l'organisme. Je conclus fièrement que cette année fut marquée par la persévérance et les efforts soutenus de toutes et de tous. **Un véritable travail en équipe!**

Ensuite, je voudrais remercier nos partenaires et bailleurs de fonds qui sensibles à la nouvelle réalité post-pandémie ont su soutenir adéquatement la communauté. Chers partenaires, l'impact que vous avez dans la vie de nos familles membres est important et indispensable. Merci de tout cœur de votre dévotion à notre mission et à notre communauté!

Et finalement, je voudrais remercier nos bénévoles qui une année de plus ont fait preuve de générosité, disponibilité et empathie. Votre implication est une source de motivation pour toute l'équipe d'Entre Parents de Montréal-Nord. Nous sommes heureux et chanceux de pouvoir compter sur vous! Ce rapport annuel témoigne de votre contribution aussi. **Vous pouvez en être fiers!**

Bonne lecture à tous et à toutes!
Nancy Lamontagne, Présidente



Isabelle Alexandre

Chers PARENTS et partenaires,

Nous vous présentons VOTRE rapport d'activités dans lequel, nous retrouverons le travail acharné des bénévoles, partenaires et bien évidemment l'équipe d'Entre Parents de Montréal-Nord. Avec vous, nous continuons à nous adapter aux nouvelles réalités que les familles doivent affronter telle la stimulation précoce des enfants, la transition scolaire, la cyberdépendance chez nos jeunes ainsi que leurs parents, les besoins de base comme le logement et les denrées alimentaires.

Par la même occasion, je désire souligner tout le beau travail et l'implication des parents et des enfants qui ont profité des plats des cuisines découvertes, l'initiative de l'activité Retrouvaille autour d'une Coupe et la progression de nos petits dans le cadre des activités de la petite enfance.

L'un de nos nouveaux partenaires, Mylumen, nous a permis de vous offrir des services de qualité en travaillant de concert face à la pénurie de main-d'œuvre. Certains d'entre vous ont bénéficié de leur savoir-faire au sein des activités pères et parents. Je les remercie de leur soutien auprès des parents.

Le financement de base de l'organisme vient de prendre un nouveau souffle grâce à une bonification de la subvention qui provient du ministère de la famille. Ce soutien, nous permet de vous accueillir à l'organisme de manière permanente et structurante, de développer des services auprès des jeunes 6-12 ans et bien évidemment d'augmenter la grille salariale des employé.es. Encore une fois, nous remercions le Ministère de la Famille pour ce geste de reconnaissance et nous continuerons à travailler de concert avec la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille pour la consolidation de cette subvention.

Chers lecteurs et chères lectrices, je vous offre ma gratitude de croire à la mission de l'organisme afin d'améliorer les conditions de vie des familles et poursuivre l'un de nos objectifs communs, vivre dans une société juste et égalitaire.

Bonne lecture
Isabelle Alexandre, Directrice

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Myriam Coppy-Edmond
Administratrice

Claudia Martin
Administratrice

Nancy Lamontagne
Présidente

Mohamed Amani
Administrateur

Clementina Teti
Trésorière/Secrétaire

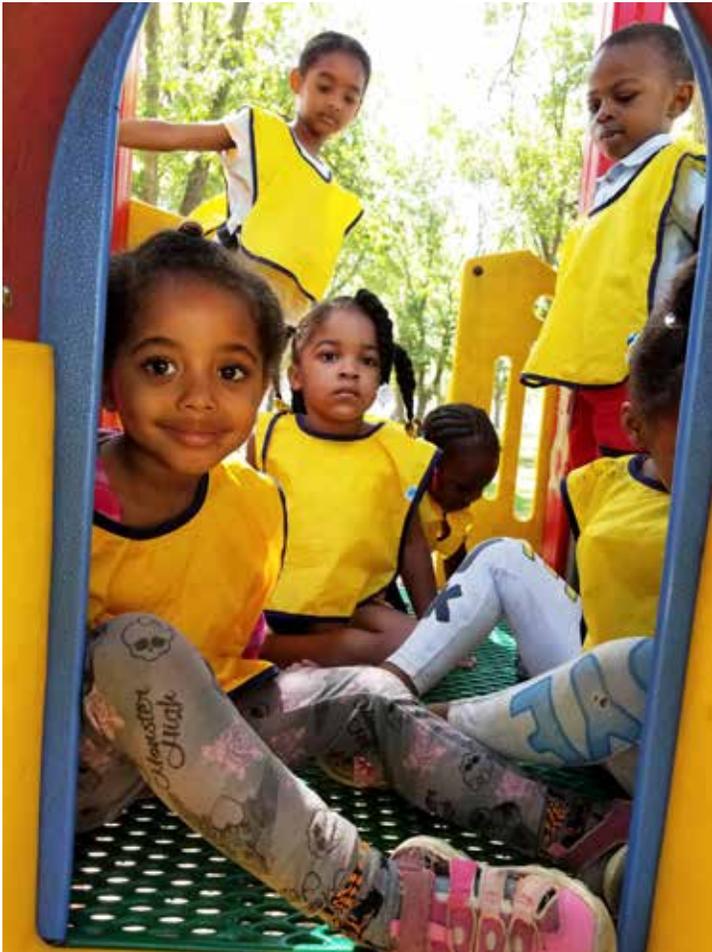
Hila Sima Huelsen
Vice-présidente

En 2021-2022, le conseil d'administration a tenu 5 rencontres régulières et 4 ponctuelles, pour un total de 45 heures d'implication bénévole.

BILAN 2021 - 2022

Les membres du conseil d'administration ont contribué à l'avancement de dossiers importants En voici quelques-uns :

- Suivre et prioriser les interventions pendant la pandémie;
- Soutenir l'équipe sur la mise en place des mesures sanitaires;
- Soutenir diverses représentations auprès de partenaires ou bailleurs de fonds;
- Mener une réflexion sur la nouvelle réalité des organisations (ressources humaines, télétravail, finances);
- Collaborer avec la direction sur des dossiers de ressources humaines : grille salariale, conditions de travail, embauche, etc.;
- S'assurer du bien-être des familles et appuyer l'actualisation des orientations;
- Soutenir la direction sur différents axes.



L'ÉQUIPE D'ENTRE PARENTS

MERCI À TOUT.ES LES EMPLOYÉ.ES TEMPORAIRES, LES CONTRACTUEL.LES ET LES STAGIAIRES QUI SE SONT IMPLIQUÉ.ES CETTE ANNÉE :

Lorraine Alvarado, Doha Ani, Hassina Belkhire, Nacera Bensaid, Nadia Hafid, Josée Langelier, Mélanie Langlais, Saïda Ouad Feul, Pierre Kluenny Pamphile, Iphania Princilus, Nabila Raghieb.



Isabelle Alexandre

Directrice générale

Maria Nica

Directrice adjointe

Roseline Salois

Coordonnatrice des projets

Paul-Rumsky Lundy

Coordonnateur d'activités

Denitsa Hristova

Chargée des communications

Mariana Bodgescu

Responsable de l'entretien ménager

Josée Bouchard

Responsable de Engagement social et Responsable de l'entretien ménager

Jocelyne Bourcier

Responsable Bambinerie secteur Est

Nissa Cherifi

Réceptionniste et Responsable du Répit dodo

Guertie Dorcil

Agente de liaison -Volet Immigration

Mathieu Dumoulin

Responsable - Volet Pères

Marie-Josée Daoust

Responsable Support éducatif et Préparons-nous à la maternelle

Rahal Nabila / Sané Awa

Éducatrices à la petite enfance et Mon samedi y'a pas de parent

Mariana Ilutiu / Valérie Guigère

Responsable - Volet Parents

Salima Ouaret

Responsable Répit gardiennage

Marie Flore Pierre Louis /

Alessandra Gallani

Responsable Volet Sécurité alimentaire

Samira Raghieb

Responsable Bambinerie secteur Ouest et Massage pour bébé

Djoulie Thomas

Aide éducatrice à la petite enfance

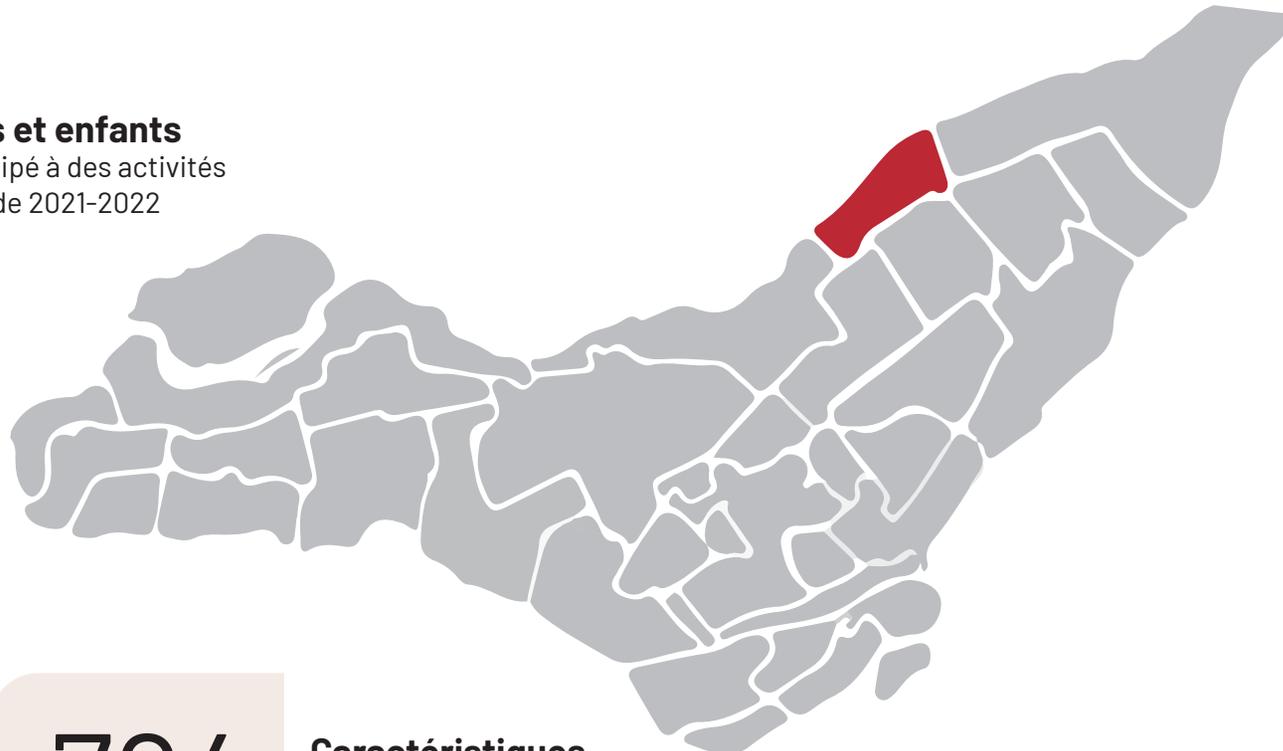
PROFIL GLOBAL DES FAMILLES REJOINTES

1283

parents et enfants
ont participé à des activités
au cours de 2021-2022

ORIGINE

- 26% Haïti
- 23% Canada
- 12% Algérie
- 9% Maroc
- 8% Afrique central et du sud
- 22 % Autres



794

**Caractéristiques
des familles membres - Picots**

- 81 % familles immigrantes
- 22% statut de demandeur d'asile
- 40 % ont un secondaire 5 ou moins
- 23 % chef de famille monoparentale
- 77 % sous le seuil de faible revenu

SEXE

- 88% Femmes
- 12% Hommes



ENJEUX

Page 11,12,13

1

ENJEUX

Page 16,17,18,19

2

L'adoption de mesures sanitaires succédant aux nombreux variants de la Covid 19, représente un défi de taille pour une maison de la famille. De plus, l'instabilité économique a des conséquences sur tous les secteurs d'activités. Dans un contexte de compétition féroce, le recrutement des ressources humaines devient un défi important. Néanmoins, Entre Parents de Montréal-Nord a gardé ses portes ouvertes pour offrir le meilleur service aux familles. La décision de maintenir nos activités a été prise sur la base des observations de l'équipe. Dans un tel contexte d'instabilité sociale et de constante vigilance, les tout-petits sont les plus vulnérables. En fait, il a été rapporté que différentes sphères de développement des tout-petits étaient affectées surtout au niveau langagier. Les enfants ont démontré un retard important de langage parce que les éducatrices et le personnel portaient le masque de manière permanente. Nous avons agi rapidement et acheté des masques à fenêtre pour remédier à la situation.

Face à l'état d'urgence, de nombreuses familles sont encore sans revenu, ce qui met en péril leur sécurité alimentaire et économique. D'autres problèmes progressent rapidement, tels que l'augmentation des tensions familiales, la démotivation scolaire, l'isolement, les logements surpeuplés et les conditions de vie précaires et enfin les enjeux de santé mentale. La pandémie a également exacerbé la vulnérabilité de certaines familles nouvellement arrivées au pays, ainsi que de nombreux parents-chefs de famille monoparentale. Tous ces facteurs ont augmenté les demandes d'aide à l'organisme.

Face à la situation d'urgence sanitaire et sociale que le Québec vit toujours, l'équipe d'Entre Parents a continué à mobiliser ses services afin de répondre à 5 grands enjeux :

- 1) Favoriser le développement global des enfants dans un contexte de pandémie;**
- 2) Répondre à l'insécurité économique et alimentaire des familles membres ainsi que de la communauté;**
- 3) Soutenir la persévérance scolaire;**
- 4) Maintenir un soutien psychosocial auprès des parents;**
- 5) Maintenir la stabilité des services et des ressources humaines en temps de pandémie.**

La priorité était de répondre au plus grand nombre de demandes possibles avec les moyens disponibles, sans toutefois épuiser les ressources humaines et tout en respectant les mesures de la Santé publique. Devant ce défi de taille, l'équipe d'Entre Parents, ses bénévoles, les citoyen.nes, les partenaires, les élu.es et les acteurs et actrices de la communauté de Montréal-Nord se sont mobilisé.es dans un unique but : aider les citoyen.nes du quartier à traverser cette pandémie avec le moins de dommage possible.

1

ENJEUX



Favoriser le développement global des enfants dans un contexte de pandémie

La crise sanitaire a eu des effets majeurs sur les tout-petits et leurs familles et la réalité socio-économique de Montréal-Nord a complexifié encore plus la situation. Plusieurs parents ont perdu leur emploi dans des domaines précaires comme la restauration et certains ont dû se tourner vers des emplois exigeants dans le secteur de la santé et les services essentiels, les exposant en plus au virus. Peu d'entre eux pouvaient passer du temps de qualité avec leurs enfants. À cela, se sont ajoutés l'épuisement professionnel et le stress, d'où leur besoin de sortir et de socialiser avec d'autres familles. Stimuler les enfants a été essentiel pour maintenir l'équilibre mental de toute la famille.

En cette deuxième année de pandémie, on a rejoint plus de familles dans nos Volets Enfants et Parents-Enfants, que ce soit les bambineries (0-5 ans), le répit parental (0-12 ans), la bambinerie ambulante ou Papas à bord. À travers ces activités, continuellement en demande, on a travaillé sur plusieurs aspects touchant le développement des tout-petits comme le langage, la socialisation, la réadaptation et le sentiment de sécurité.

Bambineries Est, Ouest et Ambulante

- **442 participant.es aux bambineries**
- **154 familles**
- **305 enfants**
- **308 activités**

1

ENJEUX

Pour faciliter l'accès à l'activité de Bamberie,

Les familles ont bénéficié de deux points de service ouverts du mardi au vendredi matin. Un point de service est situé dans le secteur Est (11612, rue Salk) et l'autre point de service est situé dans le secteur Ouest (3705, rue Monselet). L'activité de Bamberie ambulante (formule estivale) a également été offerte dans trois parcs de Montréal-Nord (Ménard, Monty et Tardif), en matinée (10h30-12h) ou en fin de journée (16h30-18h).

Répit parental

- **155 enfants participants**
- **121 familles**
- **50 semaines d'activités**



1

ENJEUX



Papas à bord est une activité qui s'offre le samedi, deux fois par mois, pour favoriser les liens d'attachement entre les pères et leurs enfants autour de diverses activités et thématiques éducatives, culturelles, sportives et artistiques. Toutes ces activités permettent le développement global des tout-petits et contribuent à la socialisation entre les pères.

Tout comme l'an dernier, la crise sanitaire a continué à diminuer la socialisation en présentiel. Avec la succession des variants du virus (COVID-19), le sentiment d'insécurité a augmenté chez les familles. Nous avons donc encouragé nos membres à briser leurs idées préconçues et leur avons expliqué les règles sanitaires. C'est ainsi que la confiance a pu s'installer pour que les familles puissent profiter des activités. La collaboration des familles avec les membres de l'équipe pour faire respecter les mesures sanitaires est un point à souligner. D'ailleurs, nous avons réussi à n'avoir ni d'éclosion, ni de bris de service et cela a été un de nos meilleurs coups!

Ainsi, nous avons réussi à augmenter les fréquentations à l'intérieur de nos services auprès des tout-petits. Satisfaits, les parents ont constaté une amélioration du comportement développemental de leurs enfants. L'amélioration se dessine également par la réduction du stress chez la famille. En revanche, nous constatons une forte augmentation d'enfants à besoins particuliers : TSA, TOP, TDAH et difficulté d'adaptation. À cet effet, nous travaillons étroitement avec les intervenant.es du CIUSSS pour soutenir et accompagner les familles à comprendre les comportements des enfants et les solutions à leur portée. Enfin, l'équipe d'Entre Parents recevra l'an prochain différentes formations spécialisées pour mieux soutenir ses membres.

Pour les familles, les bambineries sont un lieu idéal pour socialiser et c'est surtout un lieu de ressourcement sécuritaire. Les éducatrices proposent une brochette d'activités qui stimulent la conversation parent-enfant. Les activités s'articulant autour de l'éveil à la lecture et à l'écriture (ÉLÉ) et à l'éveil musical sont les plus populaires. Ces activités qui stimulent la communication - avec son enfant et entre parents - sont offertes en collaboration avec une conteuse et une musicienne. Afin de maintenir notre offre de service durant la période estivale, suite au départ du responsable Volet père, nous avons réalisé un partenariat avec un artiste en art visuel. Parents et enfants ont énormément apprécié la réalisation de différentes œuvres d'art en plein air. S'amuser à l'extérieur étant plus propice à la distanciation sociale, nous avons même augmenté l'accès aux places!

Les parents étaient nombreux à témoigner de l'épuisement et du stress quotidien. En effet, ceci est lié à plusieurs facteurs. Ce sont des familles avec un statut précaire au Canada, avec plusieurs enfants et elles n'ont pas accès aux milieux de garde subventionnés, ce qui n'améliore pas leurs conditions de vie économiques. Dans l'attente d'une réponse du Gouvernement fédéral, ce sont les enfants qui payent le prix. Notre répit gardiennage se veut une solution qui répond au besoin de ces familles et pour cela, nous offrons ce service 4 jours par semaine. Une fois le service rendu, les parents expriment leur reconnaissance aux éducatrices quand ils constatent la belle évolution de leur progéniture. Nous avons progressivement augmenté le ratio de 5 à 7 enfants. Nous visons le ratio de 9 enfants - notre capacité maximale - quand les mesures sanitaires seront relâchées.

1

ENJEUX



PERSPECTIVES

Nous visons à augmenter la fréquentation des participants dans nos différents points de services. Malgré qu'on a augmenté le nombre de places accessibles, notre souhait est de fonctionner à pleine capacité auprès des familles. La Bambinerie mobile offerte dans les parcs a été très appréciée. Nos services sont considérés essentiels et continueront à avoir lieu.

Tout comme l'an dernier, nous souhaiterions apporter des améliorations au service de Bambinerie du secteur Ouest (rue Monselet). La question sera discutée avec l'Arrondissement de Montréal-Nord qui met le local à notre disposition. On prévoit en effet de revoir l'aménagement du local pour maximiser l'espace et le rendre plus sécuritaire et convivial pour les familles avec les jeunes enfants (0-5 ans). À ce propos, des pourparlers sont en cours pour augmenter la visibilité de l'organisme grâce à un meilleur affichage extérieur.

Effets :

- **Amélioration du bien-être des parents et des enfants**
- **Socialisation et bris de l'isolement social**
- **Apprentissage et renforcement du développement global des tout-petits**
- **Renforcement du lien d'attachement parents-enfants**
- **Considération des enfants à besoins particuliers**

1

ENJEUX



TÉMOIGNAGES



Salut à tous, j'espère que vous allez bien. J'ai écrit cette lettre, pour vous remercier toute l'équipe Entre parents, pour accepter mon fils Angelo Peterson Fabre dans le répit. Ça m'a beaucoup aidé avec mon fils grâce à ces jours que mon fils a passé avec vous. Il a fait beaucoup de progrès dans son développement total et il adore les éducatrices. Les éducatrices sont gentilles et respectueuses. Je suis chanceuse de trouver cette place pour mon enfant. Merci encore à toute l'équipe Entre parents.

Bambinerie :

Pour ma famille et moi, la bambinerie est un endroit enrichissant à plusieurs niveaux.

Tout d'abord, il y a toujours pleins d'activités qui sont non seulement amusantes, mais qui assurent un bon développement chez mes enfants. Les activités sont adaptées pour tous les âges, il y a toujours une façon d'inclure un bébé ou un enfant de 4 ans. Aussi, c'est un lieu où on peut faire des folies avec les enfants car l'espace est parfait. Ainsi on peut se permettre de jouer au ballon librement, ce qu'on ne pourrait pas faire chez soi. On joue également dans le sable, la terre, les feuilles, l'eau, la peinture, tout ce qui sort de notre imagination qui est physiquement possible!

Ensuite, il y a un aspect de communauté, de partage qui règne au cœur de la bambinerie. Toutes les mères peuvent partager et se sentir comprises. On partage des idées, des astuces. On sort de la bambinerie avec un beau bagage pour éduquer nos enfants de façon bienveillante.

Finalement, je trouve que la bambinerie aide mes enfants à apprendre à être en société. Ça les initie à des routines qui ressemblent à la maternelle. Ils apprennent également à partager, à communiquer et respecter les autres.

Toutes ces choses sont possibles en grande partie à Jocelyne qui fait un travail acharné qui ne délaisse personne, qui se préoccupe de toutes les mères et de leurs enfants. Avec elle on se sent rassuré dans notre rôle de mère pour mieux continuer notre chemin par la suite.

Répit dodo :

Je suis reconnaissante pour mes enfants, car les 3 ensemble se créent des souvenirs de joie et d'amusement grâce au répit dodo, je suis aussi très reconnaissante car ça me permet de me reposer et de m'organiser un peu.



2

ENJEUX



Plusieurs activités ponctuelles

L'atelier Boîte à lunch: comment se faciliter la tâche?(via Zoom) porte sur les astuces pour préparer la boîte et implique aussi les enfants.

L'atelier Petit-chef offert aux 6-12 ans durant la semaine de relâche est un atelier qui éduque les enfants à l'alimentation saine, l'hygiène et sécurité en cuisine et favorise leur autonomie. Les enfants ont préparé un hamburger de poisson et des biscuits uniques dans le sens où chaque enfant choisit sa garniture parmi une liste d'ingrédients (raisins secs, citrouille, noix de coco, graines de chia, etc.).

L'atelier Comment bien accompagner les parents qui désirent faire la Diversification mené par l'enfant : notre intervenante en sécurité alimentaire a participé à cet atelier offert par le Dispensaire Diététique de Montréal.

Tirage d'un panier de fruits et légumes aux participants en mars (mois de la nutrition). Pique-niques pour socialiser et briser l'isolement.

Répondre à l'insécurité économique et alimentaire des familles membres et de la communauté

Nos membres sont des familles composées de plusieurs enfants, provenant majoritairement de l'immigration. Les familles vivent pour plusieurs dans un contexte de défavorisation économique et alimentaire importante. Conscients des impacts que cela peut avoir sur le développement des enfants et sur les parents, nous avons continué à offrir le service de dépannage alimentaire et vestimentaire en distribuant des dons, des repas congelés et les Sacs ça va bien aller! Pour assurer aux familles une alimentation saine, nous avons maintenu nos activités en sécurité alimentaire et appris aux parents notamment la confection de repas sains à faible coût.

Repas Congelés

- **66 familles participantes**
- **72 repas distribués**

Alors que la première année de pandémie, nous avons livré des repas chauds aux familles, cette année, nous avons décidé d'offrir aux familles des repas prêts congelés. Cette initiative a été réalisée grâce à la contribution en dons de la Tablée des chefs pour soutenir les familles d'Entre Parents.

Sacs Ça va bien aller

- **115 sacs de dépannage distribués**

2

ENJEUX



Initiation à la cuisine

Cet atelier culinaire offert mensuellement avait pour principal objectif de briser l'isolement social et de réduire le stress parental, tout en permettant aux participant.es de découvrir des recettes d'ici et d'ailleurs et de nouveaux aliments. Pour la période estivale, nous voulions utiliser une autre approche pour faire découvrir de nouveaux mets et des nouvelles denrées. Les pique-niques ont été la courroie de transmission que nous avons utilisée pour faire découvrir aux familles de nouvelles recettes.

22 familles, 12 enfants

Nous avons réinstauré cette activité qui permet aux femmes enceintes de développer leurs connaissances sur la saine alimentation pour bébés dans le respect de la diversification alimentaire selon les pays de provenance et les différentes cultures.

Le service de dépannage a bénéficié à 40 enfants/semaine entre avril et mai 2021. Les sacs Ça va bien aller contenaient des couches, du lait maternisé, des céréales pour nourrissons et des purées pour bébés.

Services de dépannage alimentaire et dons de matériel

- **Plus de 300 familles desservies**
- **Plus de 2000 articles distribués (vêtements, chaussures, livres, articles scolaires, meubles)**
- **34 poussettes**
- **162 dépannages alimentaires (dons de nourriture, paniers de Noël et repas congelés)**

Cuisines collectives

- **26 familles**
- **18 enfants ont bénéficié de la halte-garderie**
- **21 rencontres**

Deux groupes de Cuisine collective ont été offerts mensuellement. La planification se faisait par Zoom et la journée de cuisine était animée au local Guin. L'application des mesures de distanciation physique nous permettait d'accueillir 5 participant.es par atelier.

Bien nourrir mon bébé

- **45 familles**
- **24 enfants ont bénéficié de la halte-garderie**
- **20 rencontres (4 sessions de 5 ateliers)**

Anciennement nommés Purée pour bébé, les ateliers Bien nourrir mon bébé visent à sensibiliser les familles sur la diversification menée par l'enfant (DME), une approche populaire qui favorise l'introduction des aliments solides chez les bébés. Ces rencontres se réalisent à deux niveaux. D'abord sous forme d'ateliers afin de bien comprendre les différentes approches alimentaires chez les tout-petits et ensuite par la préparation d'une recette en cuisine dans l'objectif qu'elle puisse être répétée à la maison.

Cuisine découverte

- **52 familles**
- **127 enfants incluant les piques-niques**
- **16 ateliers en présentiel**

2

ENJEUX

CONSTATS



16 ateliers en présentiel

Pour vous mettre l'eau à la bouche, voici des exemples parmi les recettes préparées: moussaka, pochettes de pita aux légumes, chili végétarien, taboulé de boulgour, crème à la papaye, crème à la lime et avocat, lentilles aux épices indiennes, gâteau brésilien aux carottes, riz frit chinois, omelettes-muffins, tartinade au poulet et herbes, pâte chinois (traditionnel et végété). Sans oublier bien sûr nos fameux classiques : cuisses de poulet au four, mini-pains de viande, salades repas, frites, guacamole, salade de pâtes aux œufs et thon, biscuits à l'avoine, muffins banane chocolat, compote de pomme, etc.

Durant la distribution de dons, nous avons continué à référer aux ressources spécialisées avec qui nous collaborons régulièrement: Panier Futé, Mission Bon Accueil, Fourchettes de l'Espoir (dépannage alimentaire), Sam X (cours de francisation), CIUSSS (aide psychosociale, problèmes de santé divers) et des organismes de dons de meubles.

Cette année, la participation à nos activités a augmenté de manière significative. Rejoindre plus de famille est un bon coup! La participation des familles aux activités en sécurité alimentaire contribue à briser l'isolement. Les participant.es partagent leurs expériences culinaires et communiquent en français. Nos ateliers sont une opportunité pour nos participant.es issues de l'immigration dont la langue première n'est pas le français d'améliorer leurs aptitudes en communication. Ainsi, on crée un lien de confiance tout en partageant de bonnes astuces culinaires.

À travers ces activités, les familles sont sensibilisées aux besoins nutritifs de leurs enfants grâce à la collaboration des nutritionnistes du Dispensaire Diététique de Montréal, du CLSC et des psychomotricien.nes du Centre de pédiatrie sociale. Les familles ont reçu des informations pertinentes à propos de l'impact de la nutrition sur le développement psychomoteur des enfants. De telles initiatives nous permettent de faire connaître aux familles des ressources spécialisées (dans leur quartier) répondant à leurs besoins en matière de nutrition.

Les familles apprennent des astuces telles que le rangement des aliments dans le frigo, la conservation des aliments et la découverte de nouveaux légumes et nouvelles recettes, etc. La cuisine collective a permis aux participant.es de développer leur autonomie alimentaire lors de la planification des repas tout en respectant le budget alloué (une contribution de \$10 est demandée). L'activité apprend également comment réaliser des économies à l'épicerie. À la fin, chacun.e repart avec plusieurs portions pour que le repas cuisiné collectivement soit dégusté au souper en famille. Nous avons observé une forte solidarité entre les mamans qui se manifeste par de l'écoute, des gestes affectueux et de la générosité (dons de vêtements et articles de tous genres envers celles dans le besoin). Par ailleurs, les parents se sentent valorisés quand ils partagent leurs astuces avec d'autres parents, voire avec la nutritionniste invitée.

Les activités ont permis aux participant.es d'être référés.es aux ressources du quartier et au service de soutien individuel que nous offrons pour soutenir les familles. Les familles sont soutenues par une psychoéducatrice sur place pour les accompagner dans leurs défis. Enfin, des paniers de fruits et légumes d'une valeur de \$40 ont été donnés aux participants à la fin de chaque session.

Voici quelques thématiques abordées dans les activités du volet alimentaire :

- Favoriser l'autonomie et être fonctionnel en cuisine : cuisiner des recettes faciles et variées, planifier un menu équilibré malgré un budget serré
- Inculquer des notions d'hygiène et sécurité en cuisine
- Démystifier la chimie des aliments (ex: faire la différence entre la poudre à pâte et le bicarbonate de soude)
- Montrer les différentes façons de manger des légumineuses (ex: les carrés de chocolat aux haricots noirs ou les pois chiches à la marocaine)
- Promouvoir les aliments substitués à la viande
- Décliner les différentes façons de manger le tofu (ex: en l'incorporant dans une mousse au chocolat et mangue)

ENJEUX

2

PERSPECTIVES

Nous souhaitons reprendre avec les familles les visites d'installations et d'organismes œuvrant en nutrition (lorsque les mesures sanitaires seront levées) comme les marchés alimentaires, les jardins communautaires, les fermes et les serres, etc.).

Offrir des ateliers ponctuels avec les partenaires. À titre d'exemple, offrir un atelier de semis et un atelier sur les produits détergents.

Effets :

- **Protection de la santé mentale des participant.es en réduisant le stress parental et en brisant l'isolement social.**
- **Amélioration du bien-être et renforcement du développement global des enfants.**
- **Enrichissement de l'expérience parentale sur les saines habitudes de vie.**
- **Accès à une alimentation saine, diversifiée et équilibrée pour les familles de Montréal-Nord.**



TÉMOIGNAGES



Ambiance très agréable et toujours j'ai plein de découvertes. Cette fois j'ai appris à cuire les spaghettis dans la sauce tomate.

Excellente activité, très intéressant et beaucoup d'outils. Les idées sont bien expliquées par l'intervenante Alessandra. J'ai appris beaucoup. Aussi, l'intervenante a respecté notre flexibilité à venir dans les ateliers.

J'ai adoré découvrir de nouvelles recettes avec des aliments que je ne cuisine pas souvent. Chaque moment avec Alessandra est amusant et on apprend beaucoup.



3

ENJEUX

Soutenir la persévérance scolaire et les relations entre les jeunes et leurs familles

Au pic de la pandémie (au début de l'année 2022), certains cours ont été donnés à domicile. Le port du masque de procédure en permanence a été difficile pour les jeunes. Les impacts de la pandémie sur la persévérance scolaire sont toujours présents et particulièrement chez les plus vulnérables. C'est le cas de ceux issus de familles nombreuses, vivant dans des petits logements. Les jeunes sont anxieux et l'absentéisme aussi est une réalité. S'adapter aux mesures sanitaires dans les écoles est difficile chez les enfants et adolescents. De plus, on leur demande le maintien de la distanciation sociale, sans compter que les jeunes ne bougent pas quand on réduit l'accessibilité aux terrains de jeux et de sports.



Bref, la détresse psychologique chez la jeunesse est un enjeu de société préoccupant. C'est pour cela qu'Entre Parents continue son implication en persévérance scolaire et concentre ses efforts chez les jeunes.

3

ENJEUX



Plusieurs activités ponctuelles

Plusieurs activités ÉLÉ ont été réalisées à travers l'ensemble de la programmation d'Entre Parents. Quotidiennement, un moment est réservé à la lecture de contes, de chansons ou de comptines. Pour stimuler l'intérêt des enfants, on a installé des coins lecture dans chaque point de service. Pour diversifier l'offre, nous travaillons en collaboration avec l'agente de liaison du réseau des bibliothèques du quartier.

Nous promovons aussi les activités de la bibliothèque de la Maison Culturelle et Communautaire de Montréal qui se traduisent à travers les activités culinaires et les Biblio-jeux/l'isolement.

Mon Samedi y'a pas de parent

- **52 enfants participants**
- **33 familles**
- **31 semaines d'activités**

Cette activité (offerte le samedi) est destinée aux enfants de 6-12 ans et favorise la persévérance scolaire à travers des ateliers éducatifs visant le développement et la consolidation des apprentissages scolaires par le jeu. Le groupe des 6-8 ans se réunit le matin et le groupe des 9-12 ans l'après-midi. La pandémie nous a obligés à réduire chaque groupe à un maximum de 7 enfants, afin de respecter les consignes de distanciation. Enfin, 14 enfants ont participé à une activité intergénérationnelle à la villa Belle Rive et ont réalisé un spectacle auprès des aînés.

Programme Préparons-nous à la maternelle

- **17 familles**
- **17 enfants**
- **6 semaines d'activités**

Le programme Préparons-nous à la maternelle cible les 4-5 ans et vise à soutenir les familles vers une transition scolaire de qualité, en familiarisant les enfants et les parents au fonctionnement du milieu scolaire. Un accompagnement est réalisé par l'éducatrice auprès des parents et de l'enfant pour diminuer le sentiment d'anxiété installé chez la famille. Ainsi, les parents connaissent davantage les exigences du système scolaire et l'enfant part avec **un meilleur développement langagier, social, moteur, cognitif et affectif**. Cette activité a eu lieu 2 fois durant la période estivale (soit un total de 6 semaines étalées entre juillet et août 2021).

Support éducatif

- **14 familles**
- **15 enfants participants**
- **77 rencontres en présentiel**

3

ENJEUX



Ce programme portant sur la préparation à l'école cible les 3-5 ans qui n'ont pas accès à un milieu de garde. L'apprentissage est combiné avec le jeu pour favoriser la socialisation, le langage et le développement psychomoteur des petits jeunes, favorisant ainsi une meilleure transition scolaire. Répartis sur 2 ateliers hebdomadaires, les ateliers sont offerts au local Gouin de septembre à juin. Le Support éducatif est bonifié par un service de transport offert afin d'accommoder les familles.

Comprendre mon ado - Volet parents

- **51 participants**
- **16 ateliers offerts virtuellement**

Cette activité s'adresse aux parents (mamans ou papas) de préadolescent.es et d'adolescent.es afin de mieux outiller les parents à accompagner leurs jeunes durant cette période de développement qui peut être très difficile. Avec l'intervention d'un.e conférencier.ère, les parents posent des questions et comprennent comment progresser avec leurs enfants. Divers sujets ont été abordés : les écrans avant et après la pandémie, l'intimidation, la communication, la prévention du suicide, la communication positive, la sexualité chez les ados et les jeux d'argent et de hasard. La session se termine par une rencontre de dialogue entre les parents et leurs adolescent.es.

Comprendre mon ado - Volet pères

- **19 participants**
- **12 ateliers offerts virtuellement**

Comprendre mon ado - Volet pères est une activité qui rejoint spécifiquement les papas en leur offrant un espace réservé à eux. Des thématiques spécifiques aux enjeux de la paternité y sont abordées en plus de celles qu'on retrouve dans Comprendre mon ado - Volet Parents.

Éveil à la lecture et à l'écriture (ÉLÉ)

- **100% des familles desservies par l'organisme**
- **Activités intégrées dans toute la programmation d'Entre parents**

3

ENJEUX

CONSTATS

Malgré les mesures sanitaires auxquelles les enfants de Mon Samedi y'a pas parents ont dû se plier, le plaisir d'apprendre et de créer s'est fait grandement ressentir à travers leur enthousiasme. Leur intérêt est fortement mobilisé lorsqu'ils découvrent des expériences scientifiques ou des recettes culinaires, font de l'art plastique, jouent de la musique ou pratiquent un sport. Par ailleurs, l'approche ADS + (Analyse différentielle selon les sexes et intersectionnalité) est mise en pratique tout le long de ces activités avec les jeunes.

Lors des programmes Préparons-nous à la maternelle et le Support Éducatif, un outil de passage est rempli pour chaque enfant participant. Cet outil est ensuite partagé avec les parents, qui peuvent le transmettre à l'école. Ce document dresse un portrait des forces et des défis de chaque enfant et permet à l'éducatrice d'adapter ses activités et de suggérer des activités à reproduire par les parents à la maison pour stimuler les enfants. De plus, les références par le CIUSSS comptaient 5 enfants avec des cas particuliers (TDAH, dyspraxie, troubles de comportement), ce qui exige une deuxième ressource humaine afin d'assurer la santé et la sécurité des enfants

Suite à leur participation aux ateliers Comprendre mon ado, les parents ont observé que la qualité de leur relation avec leurs jeunes s'était améliorée d'une semaine à l'autre et que les outils qu'ils ont reçus leur ont permis de mieux comprendre la réalité de leurs ados. Ils ont appris à être des parents efficaces, en faisant preuve de sensibilité et de fermeté, tout en dialoguant fréquemment avec leurs jeunes. Les parents disent s'être sentis accueillis et épaulés. Tout le monde s'est mis au travail pour trouver les meilleures solutions pour "se trouver sur la même page" avec les jeunes.

PERSPECTIVES

Entre Parents s'implique dans le comité Transition Scolaire de Qualité qui œuvre à favoriser une rentrée scolaire harmonieuse pour les tout-petits de 4-5 ans de Montréal-Nord. Le comité met en évidence l'augmentation des cas d'enfants à besoins particuliers nécessitant du soutien au primaire. Nous poursuivrons activement notre implication pour nous assurer que la rentrée à l'école se déroule sans stress et qu'elle soit vécue comme une réussite dans chaque famille.

L'enjeu de la persévérance scolaire continuera d'être réfléchi et travaillé en étroite collaboration avec

d'autres acteurs clés. En effet, nous travaillons activement avec la Concertation Petite Enfance Famille de Montréal-Nord et la Table de concertation jeunesse de Montréal-Nord.

Effets :

- **Des enfants prêts pour la transition scolaire au primaire**
- **Des interactions de plus en plus positives entre les parents et leurs adolescents**
- **Une meilleure compréhension parentale du vécu des enfants**
- **Faciliter l'accès aux services spécialisés en orthophonie : les enfants avec difficultés langagière sont été dépistés dans les activités d'éveil au monde de l'écrit et sont actuellement sur une liste d'attente.**

3

ENJEUX



TÉMOIGNAGES

“

Merci Marie-Josée pour le chemin parcouru avec nous, ton aide a été pour moi et ma fille très précieuse. Nous en sortons grandis. Merci!!

Bonjour,
Kenza aime beaucoup l'activité ya pas de parent du samedi matin.
Elle trouve les éducatrices géniales, les activités variées.
Merci beaucoup pour cette belle activité

”

Maintenir un soutien psychosocial auprès des parents

4

ENJEUX



Autour des parents

- **79 parents**
- **53 ateliers virtuels**
- **23 personnes accompagnées en individuel**

Les conséquences de la pandémie sont encore bien réelles chez les familles, surtout les plus vulnérables. Ce sont elles qui subissent les conséquences de la précarité économique, sociale et psychologique. Les parents sont plus fatigués, moins disponibles pour leurs enfants, anxieux et stressés et souvent, n'ont pas de réseau pour socialiser et ventiler. À l'écoute des parents et conscients des effets de la pandémie sur le développement des enfants, nous avons augmenté l'offre de service de nos cafés rencontres à 2 fois par semaine (en présentiel et en virtuel). Nous avons maintenu les activités de massages pour bébés, organisé le camp familial ainsi que des piques-nique régulièrement. Nous avons aussi maintenu le service d'aide aux immigrant.es. Toutes ces actions visaient à réduire le stress chez les familles, à briser l'isolement et à les soutenir du mieux que possible.

Interventions en individuel

- **247 personnes desservies**
- **225 référencement**

L'équipe tient beaucoup à cœur la santé psychologique et la saine dynamique familiale chez les participant.es. Avec la pandémie, les personnes ayant signalé de la détresse psychologique nécessitant une attention particulière, voire une intervention clinique, étaient nombreuses. C'est la raison pour laquelle, Entre Parents compte dans son équipe une psychoéducatrice qui accueille les familles dans leurs difficultés et les accompagne en individuel pour les soutenir afin de trouver des solutions. Lorsque les besoins étaient spécifiques, l'équipe référait les personnes vers des organismes spécialisés.

Y'a personne de parfait (Y'APP)

- **9 activités**
- **7 participant.es**

Le Y'APP renforce le sentiment de compétence des parents, ainsi que leurs connaissances en lien avec leur rôle. Diverses thématiques ont été discutées, comme le développement, la sécurité et le comportement de l'enfant, la santé bucco-dentaire, la discipline positive, etc. Le Y'APP a permis à plusieurs parents référés par différentes institutions -entre autres la DPJ- d'en profiter. Les ateliers ont eu lieu de septembre à novembre 2021 mais n'ont pas été poursuivis à cause d'une situation de pénurie de main-d'œuvre rencontrée par l'organisme. Nous n'avons pas trouvé une personne qualifiée pour le poste au volet parents. Finalement, avec les défis sanitaires, il a été plus complexe de mobiliser les familles dans des activités en présentiel.

4

ENJEUX



Nous avons pu répondre aux besoins de plusieurs familles à travers divers ateliers et activités:

- Distribution de dons (vêtements, couches, bottes, manteaux, poussettes, etc)
- 1 atelier sur le rôle de l'avocat auprès de son client
- 1 atelier sur le système scolaire québécois
- 1 atelier interculturel : la Fête des mères vs Fête des pères: Osons parler des différences
- 2 ateliers sur la santé mentale en temps de crise
- L'atelier Espace Parents composé de 11 activités
- 1 pique-nique

Malheureusement, nous n'avons pas pu continuer à offrir ce service faute de financement et faute de main d'œuvre (la responsable de ce volet est partie en août 2021).

Provenance des familles accompagnées qui avaient le statut de nouveaux arrivants

Haïti : 50%, Congo : 19%, Algérie : 4%, Angola : 7,5%, Nigéria : 3,8%, Cameroun : 3,8%, Autres : 15,1%

L'activité Autour des parents offre aux participants.es un espace de discussion et d'échange autour des thématiques les touchant au quotidien : stress parental, relation parent-enfant, isolement et suicide, stéréotypes, langage et bilinguisme, fonctionnement de la DPJ, problèmes de logement, intimidation, besoins du bébé, etc.

Massage pour bébé

- **51 parents**
- **30 familles**
- **29 enfants**
- **7 sessions réalisées dont 2 en virtuel**

Les ateliers Massage pour bébé ont été réalisés soit au local Monselet, soit en virtuel Cette activité plaisante a pour but de renforcer le lien d'attachement parent-enfant. Plusieurs mamans participantes ont mentionné avoir apprécié les ateliers surtout en présentiel parce qu'elles peuvent socialiser entre elles et sortir de l'isolement, accentué par les mesures sanitaires. La session de massage leur faisait oublier le confinement. De plus, elles passaient du temps de qualité avec leurs bébés, en toute quiétude.

Camp familial d'été

- **6 familles**
- **27 parents et enfants**

La grande nouveauté de cette année post-pandémie a été le retour du camp de vacances. Les parents ont pu de nouveau profiter d'un moment agréable en nature et vivre de belles activités en plein air. Les familles ont profité d'un séjour de 5 nuitées à la Colonie des grève de Contrecoeur. Elles se sont senties ressourcées et moins stressées par le quotidien et se sont littéralement déconnectées de la pandémie.

Service d'accompagnement auprès des immigrants

- **229 parents**
- **106 familles**
- **20 familles en voie d'obtenir la résidence permanente**
- **5 ateliers**

Sorties Pique-nique, 40 parents et enfants

7 pique-niques réalisés dans différents parcs : Ménard, Ottawa, Wilfrid-Bastien, Lacordaire, Monty, Île-de-la-Visitation et Le Carignan.

ENJEUX

4

CONSTATS

Les familles nous ont témoigné que nos services en présentiel leur étaient essentiels. En effet, nos activités ont été un échappatoire à l'épuisement et l'isolement qu'elles ont traversé. Ceci est observable surtout chez les mères, majoritaires à rester à la maison et à jongler entre l'école à domicile et le télétravail. À l'écoute de cette détresse, nous avons ajouté dans notre programmation, Autour d'un café, au local Lapierre. En offrant un service de proximité aux familles du secteur nord-est, celles-ci ont profité d'un moment privilégié entre parents pour discuter des thématiques qui les interpellent. De plus, les sorties familiales telles que le camp familial et les pique-niques estivaux ont favorisé la découverte. Avec les familles, on a privilégié le plein air et exploré de nombreux parcs de notre arrondissement. Jouer, manger et socialiser: voilà ce qui a composé les moments de qualité vécus entre les familles. De telles initiatives sont indispensables à la santé mentale des membres d'Entre Parents.

Y'a personne de parfait a été bénéfique pour les parents et particulièrement ceux référés par la DPJ. Le groupe était certes petit, mais ça a laissé place à l'empathie, l'entraide et l'écoute sans jugement quand les parents ont abordé des sujets sensibles: violence conjugale, séparation, interventions de la DPJ, problèmes de santé physique et mentale, perte de la garde des enfants, deuil, etc.

Les cafés-rencontres Autour des parents et Autour d'un café sont des séances qui interpellent les parents. Ces rencontres sont aussi l'occasion de créer des liens avec les partenaires du quartier et de favoriser un arrimage entre les ressources.

Dans l'activité Massage pour bébé, on a suivi la belle évolution entre le parent et son enfant au fil des séances. Cette activité est encore plus probante lorsqu'elle se réalise en présentiel en raison de la dynamique de groupe Il y a eu des défis dans la mobilisation des participants à cause des ratios à respecter en présentiel. Néanmoins, un lien fort s'est installé dans le groupe. On a observé de l'entraide, du soutien émotionnel et des confidences. Certaines de nos participantes qui ne se connaissaient pas ont même commencé à se rencontrer à l'extérieur d'Entre Parents!



4

ENJEUX

PERSPECTIVES

Contrairement à l'année dernière, la majorité de nos activités ont été offertes en présentiel tout en continuant à respecter les consignes de la Santé publique.

Le contact humain est ce qui avait le plus manqué aux familles durant la première année de pandémie. Dans la mesure où les règles en vigueur le permettent, nous espérons continuer à offrir nos activités en présentiel afin de briser l'isolement de nos familles et mettre fin à leur détresse.

Effets :

- **Augmentation et transformation de l'offre de service pour favoriser l'équilibre mental chez les parents**
- **Disponibilité et maintien des services d'Entre Parents**
- **Forte satisfaction des familles face à notre disponibilité**
- **Sentiment d'être soutenu**
- **Perception plus positive des enfant et de la situation familiale**



ENJEUX

4

TÉMOIGNAGES



“

J'ai eu le plaisir de suivre la superbe formation de massage pour bébé avec Samira Raghieb au mois de Mai 2021. Un accueil chaleureux, une formation complète et de qualité dispensée par une formatrice professionnelle. Samira est passionnée et pédagogique, elle prend le temps de nous expliquer non seulement l'exécution de la technique du massage mais aussi l'anatomie du corps du bébé. Malgré la situation du COVID qui nous a obligé de suivre la formation en virtuel, Samira a su nous transmettre son savoir, savoir-faire et savoir être. C'était une ambiance de travail dans la simplicité mais efficace Je ne manquerai pas de revenir me perfectionner avec vous et je la recommande à tout mon entourage. Merci

Bonjour Samantha, j'aime tous les rendez vous ensemble, tous les lundis à ton bureau. Tu m'aides en capacité parentale et aussi tu es là pour m'aider dans tous les moments (bons ou mauvais). Tu es une personne qui écoute bien, tu as jamais jugé quand je t'explique ma situation. Merci à ton aide, tu guides et tu donnes bon conseil sur les enfants. Je voudrais continuer à travailler fort, ensemble. Grâce à Entre parents je peux avoir bon service avec toi. Je me sens bien avec toi, merci pour tout. C'est Alessandra Gallani :)

”



Maintenir la stabilité des services et des ressources humaines en temps de pandémie

Ayant la cause des familles à cœur, l'équipe d'Entre parents s'est donnée d'arrache-pied pour organiser et réaliser au mieux les nombreuses activités malgré les nombreuses adaptations et changements dûs aux règles sanitaires constamment changeantes. Sans oublier cette grande humilité que porte l'équipe - malgré leurs défis comme parents dans un contexte exceptionnel. Le personnel a été disponible pour offrir du temps supplémentaire pour soutenir les familles, malgré les nombreux départs. Ces gestes ont démontré une grande preuve d'amour pour les familles.

Par ailleurs, le Québec vit une pénurie de ressources humaines assez importante et elle se reflète partout sur le territoire. La difficulté à retenir le personnel est un fléau partout. Malgré de nombreux affichages de postes, combler efficacement les postes demeure encore un défi à relever.

L'équipe d'Entre Parents a repris ses activités en présentiel dans nos 4 points de services, car c'est le mode préféré des familles. L'équipe a continué à appliquer les mesures sanitaires pour la désinfection des objets, des jouets et sur la sécurité au travail. On s'estime chanceux de ne pas avoir eu d'éclosion de Covid forçant la fermeture de nos portes.

C'est un bon coup dont on est fier!

Le virage technologique amorcé par la pandémie est toujours sur son élan. L'équipe est plus à l'aise avec les plateformes en ligne. On constate une meilleure facilité à les utiliser dans l'animation, la planification et l'organisation des activités. Le télétravail est une option qu'on a gardée notamment pour les rencontres virtuelles d'équipe (car nos espaces permettaient peu la distanciation sociale).

Certaines animations ont eu lieu virtuellement. Nous continuons à animer sur Zoom C'est le cas des conférences Comprendre mon ado, les rencontres de planification des cuisines collectives et les rencontres Autour d'un café. Cette approche a beaucoup facilité de rejoindre les familles, en plus c'est pratique pour les activités offertes le soir.

Effets :

Entre Parents n'a pas échappé à la pénurie de main-d'œuvre qui frappe le monde du travail et l'économie de la province. On a eu des départs d'employés, ce qui a suspendu certaines activités, néanmoins, on a remédié à la situation en faisant appel à des contractuels pour l'animation. Face au constat de la pénurie de main-d'œuvre, l'équipe de gestion a pris la décision d'augmenter les salaires, pour rester compétitif dans le marché du travail. Enfin, Entre Parents tient à exprimer sa reconnaissance à l'égard de l'engagement de l'équipe auprès des familles.

Tout comme l'an dernier, nous avons maintenu le lien avec nos partenaires et collaborateurs pour continuer à collaborer, se renouveler, se renforcer et se concerter pour le bien-être de toutes les familles de Montréal-Nord.

Perspectives :

Nous continuerons à utiliser les plateformes virtuelles quand c'est nécessaire et nous poursuivons nos efforts en matière de recrutement, malgré la pénurie de main-d'œuvre.

L'année 2021-2022 a démontré une forte demande de soutien des citoyens voulant s'impliquer socialement. Pour plusieurs, le bénévolat est l'avenue idéale pour socialiser, découvrir de nouvelles choses et se sentir valorisé à l'intérieur d'une cause qui tient à cœur. Cette année plusieurs bénévoles se sont impliqués dans nos différents volets :

La distribution des sacs Ça va bien aller

Le service de dépannage vestimentaire

Le soutien aux éducatrices à la halte- garderie et au répit gardiennage

Les dons de poussettes

La distribution des vêtements d'hiver

Les paniers de Noël

Le comité cuisine

L'implication dans toutes les activités spéciales tout le long de l'année.

L'engagement social chez Entre Parents, ce sont **plus de 80 bénévoles** - jeunes et adultes - qui se sont joints à l'équipe d'Entre Parents. Ils et elles ont réalisé **plus de 2880 heures de bénévolat!** Nous désirons remercier **Tessa**, une citoyenne de la rive sud qui sollicite les gens de son réseau pour faire des dons de poussettes et des vêtements d'hiver dont des manteaux, afin que nos familles dans le besoin en bénéficient. Grâce à cet élan de générosité, 55 familles ont bénéficié de plusieurs articles.

Merci de tout cœur Tessa!

Nous remercions également les jeunes bénévoles de l'équipe des Spartiates du collège du Vieux-Montréal. Ils nous ont prêté main-forte pour distribuer des poussettes, des paniers et des cadeaux de Noël aux familles membres d'Entre Parents. Le père Noël a ainsi surpris plus de 100 familles de Montréal-Nord! Le besoin de s'impliquer demeure une valeur primordiale chez les membres d'Entre Parents qui agissent pour le bien de l'organisation, car c'est leur Maison de la famille.



Nous tenons à remercier également les institutions publiques de l'Arrondissement, les élu.es, les entreprises et organismes communautaires qui ont fait preuve d'une grande générosité pour contribuer au bien-être des familles de notre territoire.

Le centre des jeunes L'Escale

Le Service de garde de l'école Ste-Gertrude

Les Spartiates du Cégep du Vieux Montréal

Les Fourchettes de l'espoir

Le regroupement Partage

L'Arrondissement de Montréal-Nord

La Députée provinciale, Mme Paule Robitaille

La Caisse Desjardins de Sault-au-Récollet de Montréal-Nord

Energir

Impact Sans Frontière (ISF)

Optimist International

Invessa Groupe

Vestshell

Buddha Brandi

Citoyens

Nous continuons à être toujours présents sur les réseaux sociaux. Notre stratégie de communication nous permet de rejoindre notre public cible principalement sur notre page Facebook. Quant à la page LinkedIn, elle sert surtout à développer notre visibilité et garder le lien avec nos partenaires et bailleurs de fonds.

Nos réseaux sociaux fonctionnent bien car nos résultats d'audience sont en augmentation. La chargée de communication est responsable de gérer le contenu de nos publications. En son absence, on a assuré un plan de relève au sein de l'équipe. Le blogue du site d'Entre Parents est utilisé pour publier des informations pertinentes comme nos publicités. Enfin, nous continuons les publipostages pour promouvoir les activités auprès de nos membres.

Statistiques réseaux sociaux



Facebook:

<https://www.facebook.com/entrepaintsdemontrealnord/>

- **1949 abonnés (augmentation de 352)**
- **1769 mentions J'aime (augmentation de 228)**
- **Plus de 300 publications par année**



LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/in/entre-parents-de-montreal-nord-6489261b8/?originalSubdomain=ca>

- **311 relations (augmentation de 60)**
- **90 vues par publication (en moyenne)**

CONCERTATIONS ET COMITÉS

Concertation Petite Enfance

Famille de Montréal-Nord (CPEFMN)

Discuter des enjeux de Petite Enfance Famille
Représentantes: Isabelle et Roseline

Comité transition scolaire de Montréal-Nord

Entrée Maternelle ou Prématornelle
Représentantes: Marie-Josée et Roseline

Priorité jeunesse : comité pilotage

Petite enfance et familles
Représentante: Isabelle

Table Osez au féminin

Violence conjugale et intrafamiliale
Représentante: Mariana

Comité suivi sécurité alimentaire (CSSA)

Alimentation
Représentante: Marie-Flore et Roseline

Comité coordination CPEFMN

Soutenir les travaux de la concertation
Représentante: Isabelle

Regroupement des organismes communautaires familles de Montréal (ROCFM)

Enjeux des organismes Familles de Montréal
Représentante: Isabelle

Pôle communautaire et de santé sociale (POLO)

Santé, social et loisirs pour
les familles dans l'ouest
Représentante: Isabelle, Paul, Roseline
(en alternance)

Regroupement des intervenants-intervenantes d'origine haïtienne de Montréal-Nord (RIIOH)

Immigration- Défense des droits
Représentante: Isabelle

Table concertation jeunesse de Montréal-Nord (TCJMN)

Enjeux liés aux 6-35 ans
Représentante: Roseline

SIPPE- comité coordination

Faire le lien entre le Bailleur de fonds
et la communauté
Représentante: Isabelle

Table de quartier de Montréal-Nord (TQMN)

Enjeux de Montréal-Nord et ses environs
Représentante : Isabelle et Roseline

Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF)

Enjeux des organismes Familles du Québec
Représentante: Isabelle

Comité Immigration et vivre ensemble (CIVE)

Immigration et racisme systémique
Représentantes: Isabelle et Guertie

Démarche paternité de Montréal-Nord (Centre d'action bénévole de Montréal-Nord, Coopérative Multisports Plus, Fondation de la visite, Institut pacifique)

Soutenir le démarchage
et les priorités du plan d'action
Représentant: Isabelle et Mathieu

Conseil d'administration de la SHAPEM

Logement social
Représentante : Isabelle

Comité parents chercheurs (CPEFMN)

Implication citoyenne dans un projet de
recherche visant à améliorer les services
offerts en petite enfance à Montréal-Nord.
Représentante : Mariana

Comité Éveil à la lecture et à l'écriture (ÉLÉ)

Enjeux liés au développement
global chez les tout-petits
Représentante : Mariana

Table Paix et sécurité urbaine (TPSU)

Aménagement de la qualité
des milieux de vie physiques et sociaux

PERSPECTIVES 2022 - 2023



- **Maintenir et adapter les activités d'Entre Parents en temps de pandémie afin de continuer de supporter les familles de Montréal-Nord d'une façon sécuritaire autant pour elles que pour le personnel de la Maison de la famille.**
- **Diminuer les facteurs de stress des familles en intensifiant certaines actions qui visent les besoins de base et en offrant davantage de répit aux parents.**
- **Promouvoir la mission et consolider les activités existantes et les partenariats développés.**
- **Valoriser la famille dans son ensemble de manière intergénérationnelle et interculturelle.**
- **Renforcer les partenariats avec les acteurs locaux et régionaux afin de répondre plus précisément aux besoins des familles.**
- **Consolider le volet Immigration dans les axes de l'accompagnement et l'intégration des familles immigrantes à Montréal-Nord tout en favorisant le rapprochement et la communication avec la société d'accueil.**
- **Soutenir et promouvoir les actions qui viennent en aide aux personnes racisées et aux victimes de profilage racial.**

PARTENAIRES-DONATEURS

Merci aux Bailleurs de fonds!

Centraide du Grand Montréal

Ministère de la Famille

Réseau Réussite Montréal

Direction régionale de la Santé Publique

Agence de santé publique du Canada

Arrondissement Montréal-Nord

Fondation Dufresne et Gauthier

CIUSS du nord de l'Île

Merci aux partenaires financiers et donateurs!

Fédération québécoise des organismes

communautaires Famille - FQOCF

Vestshell inc.

Énergir

Tigre Géant

Invessa Assurances

Rubina

Caisse Desjardins de Sault-au-Récollet de Montréal-Nord

Madame Paule Robitaille - Députée de Bourassa-Sauvé

Deux par deux

Particuliers: dons de matériel et d'argent



Centraide
du Grand Montréal

Famille

Québec 



Réseau réussite
Montréal

**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de l'Île-de-Montréal**

Québec 



Agence de la santé
publique du Canada

Public Health
Agency of Canada

Montréal-Nord
Montréal 

FONDATION
DUFRESNE
ET GAUTHIER

PARTENAIRES-DONATEURS

MERCI À NOS PARTENAIRES QUI NOUS ONT PARTICULIÈREMENT SOUTENU



MADAME

PAULE ROBITAILLE

Députée de Bourassa-Sauvé
Support indéfectible tout au long
de la crise sanitaire

FONDATION
DUFRESNE
ET GAUTHIER

FONDATION DUFRESNE GAUTHIER

Don pour achats de certificats d'alimentation
pour les familles



Centraide
du Grand Montréal

CENTRAIDE

Don pour couches et aliments
pour les nourrissons



Montréal-Nord
Montréal

**CAISSE POPULAIRE
ET ARRONDISSEMENT
DE MONTRÉAL-NORD**

Dons pour les sacs Ça va bien aller
et plats ethniques

Famille
Québec



MINISTÈRE DE LA FAMILLE

Subvention pour matériel sanitaire
offre de service durant la période estivale

PARTICULIERS : DONS D'ARGENT
ET MATÉRIELS AFIN DE SOUTENIR
LES BESOINS CRIANTS DES FAMILLES

Merci à nos partenaires et collaborateurs!

Anorexie et Boulimie Québec (ANEB)
Arrondissement de Montréal -Nord
Ateliers.ca
Bibliothèques de Montréal -Nord
Centre d'action bénévole de Montréal-Nord
Centre de pédiatrie sociale de Montréal-Nord
Centre des femmes interculturel Claire
Centre des jeunes l'Escale
CJE Bourassa-Sauvé
CIUSSS du Centre-Sud-de- l'Île-de-Montréal
CIUSSS de l'Est-de- l'Île-de-Montréal
CIUSSS du Nord-de- l'Île-de-Montréal
Collège de Maisonneuve
Concertation Petite Enfance Famille de Montréal -Nord
Comité logement de Montréal-Nord
Comité paternité de Montréal-Nord
Commission scolaire Pointe-de- l'Île
COOP solidarité Éco-Nord
Coup de pouce jeunesse Montréal -Nord
Écoles primaires et secondaires de Montréal -Nord
Famille Nouvelle
Fédération québécoise des organismes communautaires familles (FQOCF)
Fondation de la Visite
Fourchettes de l'espoir
Halte-Femmes de Montréal -Nord
Impulsion Travail

Institut Pacifique
Maison des jeunes l'Ouverture
Maison Jean Lapointe
Mission Bon Accueil
PAFEME
Panier Futé
Parole d'ExcluEs
PDQ 39
Regroupement des organismes communautaires famille de Montréal (ROCFM)
Service Canada
SHAPEM
Spartiates du Cégep du Vieux Montréal
Système alimentaire pour tous
Table de quartier de Montréal -Nord
Table de concertation jeunesse de Montréal -Nord
Table Paix et sécurité urbaine (TPSU)
Table Osez au féminin
Un itinéraire pour tous
Université Concordia
Mylumen

Rédaction : Paul Lundy,
Denitsa Hristova, Fatima Raji et Entre Parents de Montréal-Nord
Design graphique / impression : wolffaffichage.com
Photos : Entre Parents de Montréal-Nord



Entre Parents

de Montréal-Nord

4828, boulevard Gouin Est
Montréal-Nord (Québec)

H1H 1G4

Tél. : 514 329-1233

Fax : 514 329-0638

Courriel : info@entrepents.org

Site web : www.entrepents.org



FAITES UN DON